

PLAN MJERA UNAPREĐENJA PRUŽANJA JAVNIH USLUGA GRAĐANIMA
U 2019. GODINI

U decembru 2018. godine u Gradu Cazinu je provedeno anketiranje u cilju mjerenja zadovoljstva građana javnim uslugama. Na osnovu Izvještaja o provedenoj anketi definisane su slijedeće mjere za unapređenje pružanja javnih usluga:

<i>Opis usluge</i>	<i>Opis rezultata po anketi iz decembra 2018. godine</i>	<i>Prijedlog mjera za poboljšanje stanja</i>	<i>Nosioc provedbe mjere</i>
<i>Snabdijevanje vodom</i>	<p>89% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno snabdijevanjem vodom dok je 7% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.</p> <p>Najzadovoljniji sa snabdijevanjem vodom su osobe naseljene u urbanim područjima koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 93% slučajeva i osobe starosti od 36 do 55 godina gdje je 90% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.</p> <p>Najnezadovoljniji sa snabdijevanjem vodom su osobe starosti od 56 i više godina koje su u 9% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 8% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Kontinuirano provođenje otklanjanja kvarova na vodovodnoj mreži, ispitivanja kvalitete i tretiranja pitke vode. – Razvijanje nove infrastrukture u skladu sa aktuelnim potrebama. – Informisanje javnosti o trenutnom stanju i radovima na vodovodnom sistemu te planiranim obustavama isporuke vode. 	JKP Vodovod d.o.o. Cazin
<i>Cijena snabdijevanja vodom</i>	<p>37% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno cijenom snabdijevanja vodom dok je 53% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.</p> <p>Najzadovoljniji sa cijenom snabdijevanja vodom su osobe starosti od 18 do 35 godina koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 40% slučajeva i osobe naseljene u ruralnim područjima gdje je 39% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.</p> <p>Najnezadovoljniji sa cijenom snabdijevanja vodom su osobe starosti od 56 i više godina koje su u 61% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe naseljene u urbanim područjima koje su u 57% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.</p>	<p>U skladu sa usvojenom metodologijom za formiranje cijena komunalnih usluga vodosnabdjevanja i odvodnje otpadnih voda potrebno je na osnovu podataka za 2018. godinu izvršiti procjenu usklađenosti cijene usluga sa utvrđenim kriterijima.</p>	JKP Vodovod d.o.o. Cazin
		<p>U skladu sa Odlukom o subvencioniranju dijela troškova komunalnih usluga vodosnabdjevanja i odvodnje i prečišćavanja otpadnih voda provoditi mjere subvencioniranja socijalno ugroženih lica.</p>	JU Centar za socijalni rad Cazin, Služba za finansije, računovodstvo i trezor, JKP Vodovod d.o.o. Cazin

<i>Opis usluge</i>	<i>Opis rezultata po anketi iz decembra 2018. godine</i>	<i>Prijedlog mjera za poboljšanje stanja</i>	<i>Nosioc provedbe mjere</i>
<i>Prikupljanje otpada i odvoz smeća</i>	<p>83% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno prikupljanjem otpada i odvozom smeća dok je 13% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.</p> <p>Najzadovoljniji sa prikupljanjem otpada i odvozom smeća su osobe muškog pola koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 85% slučajeva i osobe koje su socijalno ugrožene gdje je 85% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.</p> <p>Najnezadovoljniji sa prikupljanjem otpada i odvozom smeća su osobe ženskog pola koje su u 18% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe starosti od 56 i više godina koje su u 16% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne</p>	<p>Izvršiti reviziju plana preuzimanja otpada po naseljima vodeći računa o broju mjesečnog prikupljanja, a naročito u danima praznika i otežanih uslova za prikupljanje.</p>	<p>JKP Čistoća d.o.o. Cazin</p>
<i>Cijena prikupljanja otpada i odvoz smeća</i>	<p>81% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno cijenom prikupljanja otpada i odvoza smeća dok je 11% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.</p> <p>Najzadovoljniji sa cijenom prikupljanja otpada i odvoza smeća su osobe koje nisu socijalno ugrožene koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 83% slučajeva i osobe starosti od 56 i više godina gdje je 82% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.</p> <p>Najnezadovoljniji sa cijenom prikupljanja otpada i odvoza smeća su osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 15% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe starosti od 56 i više godina koje su u 14% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.</p>	<p>Na osnovu podataka za 2018. godinu poslovanja JKP Čistoća d.o.o. Cazin izvršiti procjenu adekvatnosti cijene i njenu eventualnu korekciju</p>	<p>JKP Čistoća d.o.o. Cazin Gradsko vijeće</p>
		<p>Donijeti Program i Odluku o subvencioniranju dijela troškova komunalnih usluga odvožnje otpada za socijalno ugrožena lica.</p>	<p>JKP Čistoća d.o.o. Cazin JU Centar za socijalni rad Cazin, Gradsko vijeće</p>

<i>Opis usluge</i>	<i>Opis rezultata po anketi iz decembra 2018. godine</i>	<i>Prijedlog mjera za poboljšanje stanja</i>	<i>Nosioc provedbe mjera</i>
<i>Kanalizacija</i>	<p>25% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno kanalizacijom dok je 12% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno. Najzadovoljniji sa kanalizacijom su osobe naseljene u urbanim područjima koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 42% slučajeva i osobe ženskog pola gdje je 32% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.</p> <p>Najnezadovoljniji sa kanalizacijom su osobe naseljene u urbanim područjima koje su u 17% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe starosti od 18 do 35 godina koje su u 17% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.</p>	<p>Provesti realizaciju projekata izgradnje kanalizacionih sistema u cilju povećanja obuhvata pružanja usluga.</p>	<p>JKP Vodovod d.o.o. Cazin Gradska uprava</p>
<i>Cijena kanalizacije</i>	<p>21% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno cijenom kanalizacije dok je 8% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno. Najzadovoljniji sa cijenom kanalizacije su osobe naseljene u urbanim područjima koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 38% slučajeva i osobe ženskog pola gdje je 28% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.</p> <p>Najnezadovoljniji sa cijenom kanalizacije su osobe naseljene u urbanim područjima koje su u 14% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe starosti od 18 do 35 godina koje su u 11% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.</p>	<p>U skladu sa usvojenom metodologijom za formiranje cijena komunalnih usluga vodosnabdjevanja i odvodnje otpadnih voda potrebno je na osnovu podataka za 2018. godinu izvršiti procjenu usklađenosti cijene usluga sa utvrđenim kriterijima.</p>	<p>JKP Vodovod d.o.o. Cazin</p>
		<p>U skladu sa Odlukom o subvencioniranju dijela troškova komunalnih usluga vodosnabdjevanja i odvodnje i prečišćavanja otpadnih voda provoditi mjere subvencioniranja socijalno ugroženih lica.</p>	<p>JU Centar za socijalni rad Cazin, Služba za finansije, računovodstvo i trezor, JKP Vodovod d.o.o. Cazin</p>

<i>Opis usluge</i>	<i>Opis rezultata po anketi iz decembra 2018. godine</i>	<i>Prijedlog mjera za poboljšanje stanja</i>	<i>Nosioc provedbe mjere</i>
<i>Kvaliteta usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)</i>	<i>43% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno uslugom održavanja lokalnih puteve (uključujući i zimsko održavanje) dok je 48% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno. Najzadovoljniji sa uslugom održavanja lokalnih puteve (uključujući i zimsko održavanje) su osobe starosti od 56 i više godina koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 55% slučajeva i osobe starosti od 36 do 55 godina gdje je 45% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno. Najnezadovoljniji sa uslugom održavanja lokalnih puteve (uključujući i zimsko održavanje) su osobe starosti od 18 do 35 godina koje su u 60% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe ženskog pola koje su u 54% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.</i>	<i>Kontinuirano pratiti trenutno stanje u cilju što kvalitetnijeg održavanja lokalnih puteva kroz provođenje programa zajedničke komunalne potrošnje.</i>	<i>JU Komunalno-stambeni fond Cazin</i>
<i>Redovnost usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)</i>	<i>43% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno redovnošću održavanja lokalnih puteva (uključujući i zimsko održavanje) dok je 47% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno. Najzadovoljniji sa redovnošću održavanja lokalnih puteva (uključujući i zimsko održavanje) su osobe starosti od 56 i više godina koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 54% slučajeva i osobe naseljene u ruralnim područjima gdje je 46% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno. Najnezadovoljniji sa redovnošću održavanja lokalnih puteva (uključujući i zimsko održavanje) su osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 53% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe starosti od 18 do 35 godina koje su u 52% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.</i>	<i>Kontinuirano pratiti trenutno stanje u cilju pravovremenog održavanja lokalnih puteva kroz provođenje programa zajedničke komunalne potrošnje.</i>	<i>JU Komunalno-stambeni fond Cazin</i>

Opis usluge	Opis rezultata po anketi iz decembra 2018. godine	Prijedlog mjera za poboljšanje stanja	Nosioč provedbe mjere
<p><i>Pokrivenost JLS javnom rasvjetom</i></p>	<p>61% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno pokrivenošću JLS javnom rasvjetom dok je 25% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.</p> <p>Najzadovoljniji sa pokrivenošću JLS javnom rasvjetom su osobe naseljene u urbanim područjima koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 73% slučajeva i osobe starosti od 36 do 55 godina gdje je 64% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.</p> <p>Najnezadovoljniji sa pokrivenošću JLS javnom rasvjetom su osobe starosti od 56 i više godina koje su u 32% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 32% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.</p>	<p><i>Povećati pokrivenost javnom rasvjetom putem izgradnje novih javnih rasvjeta u naseljima gdje postoji interes građana, a financiranje troškova javne rasvjete financirati iz naplate komunalne naknade uključivanjem novih naselja za obračun i prikupljanje komunalne naknade.</i></p>	<p><i>JU Komunalno-stambeni fond Cazin</i></p>
<p><i>Kvalitet javne rasvjete (osvjetljenja)</i></p>	<p>57% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno kvalitetom javne rasvjete (osvjetljenja) dok je 24% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.</p> <p>Najzadovoljniji sa kvalitetom javne rasvjete (osvjetljenja) su osobe naseljene u urbanim područjima koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 65% slučajeva i osobe starosti od 18 do 35 godina gdje je 60% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.</p> <p>Najnezadovoljniji sa kvalitetom javne rasvjete (osvjetljenja) su osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 30% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe starosti od 56 i više godina koje su u 28% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.</p>	<p><i>Poboljšati kvalitet održavanja javne rasvjete i blagovremeno otklanjanje kvarova.</i></p>	<p><i>JU Komunalno-stambeni fond Cazin</i></p>

Opis usluge	Opis rezultata po anketi iz decembra 2018. godine	Prijedlog mjera za poboljšanje stanja	Nosioč provedbe mjere
<p>Rasprostranjenost javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova</p>	<p>48% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno rasprostranjenosti javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova dok je 35% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno. Najzadovoljniji sa rasprostranjenosti javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova su osobe koje su socijalno ugrožene koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 58% slučajeva i osobe naseljene u ruralnim područjima gdje je 54% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno. Najnezadovoljniji sa rasprostranjenosti javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova su osobe naseljene u urbanim područjima koje su u 49% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe starosti od 18 do 35 godina koje su u 49% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.</p>	<p>Prilikom izrade prostorno planske dokumentacije, te projektne dokumentacije infrastrukture i objekata planirati adekvatnu zastupljenost zelenih površina, igrališta za djecu i parkova.</p>	<p>Služba za urbanizam i zaštitu okoliša JU Komunalno-stambeni fond Cazin</p>
<p>Kvalitet javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova</p>	<p>53% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno kvalitetom javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova dok je 30% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno. Najzadovoljniji sa kvalitetom javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova su osobe koje su socijalno ugrožene koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 62% slučajeva i osobe starosti od 36 do 55 godina gdje je 57% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno. Najnezadovoljniji sa kvalitetom javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova su osobe naseljene u urbanim područjima koje su u 41% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe starosti od 18 do 35 godina koje su u 40% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.</p>	<p>Kontinuirano pratiti trenutno stanje u cilju pravovremenog održavanja i unapređenja kvaliteta javnih zelenih površina, dječijih igrališta i parkova kroz provođenje programa zajedničke komunalne potrošnje.</p>	<p>JU Komunalno-stambeni fond Cazin JKP Čistoća d.o.o. Cazin</p>

<i>Opis usluge</i>	<i>Opis rezultata po anketi iz decembra 2018. godine</i>	<i>Prijedlog mjera za poboljšanje stanja</i>	<i>Nosioc provedbe mjere</i>
<i>Rad domova zdravlja /ambulantni</i>	<p>50% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno radom domova zdravlja/ambulantni dok je 37% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno.</p> <p>Najzadovoljniji sa radom domova zdravlja / ambulanti su osobe starosti od 56 i više godina koje su zadovoljne u 61% slučajeva i osobe naseljene u ruralnim područjima gdje je 56% ispitanika/ca izjavilo da je zadovoljno.</p> <p>Najnezadovoljniji sa radom domova zdravlja/ambulantni su osobe starosti od 18 do 35 godina koje su u 48% slučajeva izjavile da su nezadovoljne, te osobe naseljene u urbanim područjima koje su u 44% slučajeva izjavile da su nezadovoljne.</p>	<p>Povećati broj timova porodične medicine u Domu zdravlja Cazin i povećati broj i trajanje posjeta ljekara ambulantama u ruralnim područjima.</p>	<p>Dom zdravlja Cazin</p>
<i>Rad vrtića / obdaništa</i>	<p>23% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno radom vrtića/obdaništa dok je 4% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno.</p> <p>Najzadovoljniji sa radom vrtića/obdaništa su osobe naseljene u urbanim područjima koje su zadovoljne u 35% slučajeva i osobe koje su socijalno ugrožene gdje je 27% ispitanika/ca izjavilo da je zadovoljno.</p> <p>Najnezadovoljniji sa radom vrtića/obdaništa su osobe starosti od 18 do 35 godina koje su u 6% slučajeva izjavile da su nezadovoljne, te osobe ženskog pola koje su u 6% slučajeva izjavile da su nezadovoljne.</p>	<p>Proširiti kapacitet dječijeg obdaništa u cilju povećanja broja polaznika.</p>	<p>JU Dječije obdanište „Hasnija Omanović“ Cazin, Gradska uprava</p>
		<p>U saradnji sa osnovnim školama realizirati projekte uključivanja djece iz ruralnih područja u predškolski odgoj.</p>	<p>JU Dječije obdanište „Hasnija Omanović“ Cazin, Osnovne škole Gradska uprava</p>
<i>Rad civilne zaštite na sprečavanju posljedica prirodnih katastrofa</i>	<p>46% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno radom civilne zaštite na sprječavanju posljedica prirodnih katastrofa dok je 21% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno.</p> <p>Najzadovoljniji sa radom civilne zaštite na sprječavanju posljedica prirodnih katastrofa su osobe starosti od 36 do 55 godina koje su zadovoljne u 54% slučajeva i osobe</p>	<p>Provođenje preventivnih mjera čišćenja vodotoka.</p> <p>Sanacije šteta izazvanih prirodnim katastrofama (erozije, grad, udari vjetra i sl.)</p>	<p>Služba za civilnu zaštitu</p>

<i>Opis usluge</i>	<i>Opis rezultata po anketi iz decembra 2018. godine</i>	<i>Prijedlog mjera za poboljšanje stanja</i>	<i>Nosioc provedbe mjere</i>
	<p>muškog pola gdje je 51% ispitanika/ca izjavilo da je zadovoljno.</p> <p>Najnezadovoljniji sa radom civilne zaštite na sprječavanju posljedica prirodnih katastrofa su osobe ženskog pola koje su u 24% slučajeva izjavile da su nezadovoljne, te osobe naseljene u urbanim područjima koje su u 23% slučajeva izjavile da su nezadovoljne.</p>		
Rad centra za socijalni rad	<p>39% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno radom centra za socijalni rad dok je 18% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno.</p> <p>Najzadovoljniji sa radom centra za socijalni rad su osobe koje su socijalno ugrožene koje su zadovoljne u 48% slučajeva i osobe starosti od 36 do 55 godina gdje je 43% ispitanika/ca izjavilo da je zadovoljno.</p> <p>Najnezadovoljniji sa radom centra za socijalni rad su osobe starosti od 18 do 35 godina koje su u 25% slučajeva izjavile da su nezadovoljne, te osobe ženskog pola koje su u 21% slučajeva izjavile da su nezadovoljne.</p>	Sastaviti analizu i provesti unapređenje kadrovske popunjenosti u odnosu na broj korisnika socijalne zaštite	JU Centar za socijalni rad Cazin
Rad mjesnih zajednica	<p>57% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno radom mjesnih zajednica dok je 29% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno.</p> <p>Najzadovoljniji sa radom mjesnih zajednica su osobe naseljene u ruralnim područjima koje su zadovoljne u 64% slučajeva i osobe starosti od 36 do 55 godina gdje je 58% ispitanika/ca izjavilo da je zadovoljno.</p> <p>Najnezadovoljniji sa radom mjesnih zajednica su osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 37% slučajeva izjavile da su nezadovoljne, te osobe naseljene u urbanim područjima koje su u 33% slučajeva izjavile da su nezadovoljne.</p>	Poboljšati tehničku opremljenost mjesnih zajednica i educirati predstavnike mjesnih zajednica.	Služba za opću upravu i društvene djelatnosti, Služba za finansije, računovodstvo i trezor.

Opis usluge	Opis rezultata po anketi iz decembra 2018. godine	Prijedlog mjera za poboljšanje stanja	Nosioč provedbe mjere
Kulturna dešavanja na teritoriji JLS	<p>62% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno kulturnim dešavanjima na teritoriji JLS dok je 26% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno.</p> <p>Najzadovoljniji sa kulturnim dešavanjima na teritoriji JLS su osobe naseljene u ruralnim područjima koje su zadovoljne u 71% slučajeva i osobe starosti od 36 do 55 godina gdje je 66% ispitanika/ca izjavilo da je zadovoljno.</p> <p>Najnezadovoljniji sa kulturnim dešavanjima na teritoriji JLS su osobe naseljene u urbanim područjima koje su u 40% slučajeva izjavile da su nezadovoljne, te osobe starosti od 18 do 35 godina koje su u 32% slučajeva izjavile da su nezadovoljne.</p>	<p>Izraditi i provesti program kulturnih dešavanja na području Grada.</p> <p>U budžetu Grada Cazina predvidjeti grant za kulturu (odvojeno od sportskih manifestacija) iz kojeg bi se sufinansirali kulturni događaji (kolonija skulptora, predstave, izložbe i sl.) te sufinansirali projekti iz oblasti zaštite kulturnog naslijeđa.</p> <p>Poboljšati materijalno-tehničku opremljenost i uslove rada Kulturnog centra.</p>	Savjet za kulturu, JU Kulturni centar, Služba za finansije, računovodstvo i trezor
Sportska dešavanja na teritoriji JLS	<p>65% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno sportskim dešavanjima na teritoriji JLS dok je 23% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno.</p> <p>Najzadovoljniji sa sportskim dešavanjima na teritoriji JLS su osobe starosti od 36 do 55 godina koje su zadovoljne u 71% slučajeva i osobe naseljene u ruralnim područjima gdje je 69% ispitanika/ca izjavilo da je zadovoljno.</p> <p>Najnezadovoljniji sa sportskim dešavanjima na teritoriji JLS su osobe naseljene u urbanim područjima koje su u 30% slučajeva izjavile da su nezadovoljne, te osobe starosti od 18 do 35 godina koje su u 29% slučajeva izjavile da su nezadovoljne.</p>	<p>Izraditi Kalendar sportskih događaja.</p> <p>Realizirati projekte unapređenja sportske infrastrukture.</p> <p>Povećati broj dana korištenja gradske sportske dvorane u ljetnom periodu putem izgradnje sistema za hlađenje.</p>	<p>JU Sportski centar „Salih Omerčević“ Cazin Sportski savez Grada Cazina</p> <p>JU Komunalno-stambeni fond Cazin JU Sportski centar „Salih Omerčević“ Cazin Gradska uprava</p>

Opis usluge	Opis rezultata po anketi iz decembra 2018. godine	Prijedlog mjera za poboljšanje stanja	Nosioč provedbe mjere
<p>Pristup informacijama</p>	<p>38% ispitanika/ca je izjavilo da je veoma dobro informisano ili općenito informisano kada je u pitanju pristup informacijama o javnim pitanjima, kao npr. budžetu, javnoj potrošnji, prioritetima razvoja, novim investicijama, i sl. dok je 46% ispitanika/ca odgovorilo da nije informisano.</p> <p>Najinformisaniji kada je u pitanju pristup informacijama o javnim pitanjima, kao npr. budžetu, javnoj potrošnji, prioritetima razvoja, novim investicijama, i sl. su osobe naseljene u urbanim područjima koje su veoma dobro informisane ili općenito informisane u 44% slučajeva i osobe starosti od 56 i više godina gdje je 44% ispitanika/ca izjavilo da je veoma dobro informisano ili općenito informisano. Najneinformisaniji kada je u pitanju pristup informacijama o javnim pitanjima, kao npr. budžetu, javnoj potrošnji, prioritetima razvoja, novim investicijama, i sl. su osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 52% slučajeva izjavile da nisu informisane, te osobe starosti od 18 do 35 godina koje su u 48% slučajeva izjavile da nisu informisane.</p>	<p>Unaprijediti sistem informisanja građana putem web stranice, lokalne radio televizije, brošura, letaka, ureda mjesnih zajednica, javnih rasprava i sl.</p>	<p>Gradska uprava</p>
<p>Uključenost u javne rasprave i debate</p>	<p>12% ispitanika/ca je izjavilo da se uključivalo u protekle dvije godine, u javne rasprave ili debate dok je 83% ispitanika/ca odgovorilo da se nije uključivalo.</p> <p>Najaktivniji kada je u pitanju uključivanje, u protekle dvije godine, u javne rasprave ili debate su osobe naseljene u urbanim područjima koje su bile uključene u 15% slučajeva i osobe muškog pola gdje je 14% ispitanika/ca izjavilo da je bilo uključeno. Najmanje aktivni kada je u pitanju uključivanje, u protekle dvije godine, u javne rasprave ili debate su osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 89% slučajeva izjavile da se nisu uključivale, te osobe ženskog pola koje se u 87% slučajeva nisu uključivale.</p>	<p>Donošenje odluke o uključivanju javnosti u proces donošenja odluka od interesa građana.</p> <p>Izvršiti pravovremeno slanje obavjesti i objavljivanje prijedloga materijala građanima za učešće u javnim raspravama. Rasprave se uporedo mogu organizirati i putem web stranice.</p>	<p>Gradsko vijeće Gradska uprava</p>

Opis usluge	Opis rezultata po anketi iz decembra 2018. godine	Prijedlog mjera za poboljšanje stanja	Nosioč provedbe mjere
<p>Ocjena postojećih mehanizama učešća građana</p>	<p>16% ispitanika/ca je ocijenilo dobrim ili odličnim i transparentnim postojeće mehanizme učešća građana u donošenju odluka za javno dobro dok je 45% ispitanika/ca odgovorilo da oni postoje samo pro-forme radi.</p> <p>Nabolje su ocijenili postojeće mehanizme učešća građana u donošenju odluka za javno dobro osobe starosti od 36 do 55 godina koje su u ih ocijenili dobrim ili odličnim i transparentnim u 21% slučajeva i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 19% ispitanika/ca mehanizme ocijenilo dobrim ili odličnim i transparentnim.</p> <p>Najlošije su ocijenili postojeće mehanizme učešća građana u donošenju odluka za javno dobro osobe starosti od 56 i više godina koje su u 46% slučajeva izjavile da mehanizmi postoje pro-forme radi, te osobe starosti od 18 do 35 godina koje su u 45% slučajeva izjavile isto.</p>	<p>Donošenje odluke o uključivanju javnosti u proces donošenja odluka od interesa građana.</p>	<p>Gradsko vijeće</p>
<ul style="list-style-type: none"> – Kvalitet administrativnih usluga u JLS – Brzina administrativnih usluga u JLS – Ljubaznost osoblja u JLS – Znanje osoblja u JLS 	<p>92% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno kvalitetom usluge JLS dok je 5% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.</p> <p>87% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno brzinom usluge JLS dok je 9% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.</p> <p>90% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno ljubaznošću osoblja JLS dok je 6% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.</p> <p>84% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno znanjem osoblja JLS dok je 5% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.</p>	<p>Provoditi plan edukacije uposlenih u vlastitom aranžmanu i u saradnji sa Agencijom za državnu službu.</p>	<p>Gradska uprava</p>

<i>Opis usluge</i>	<i>Opis rezultata po anketi iz decembra 2018. godine</i>	<i>Prijedlog mjera za poboljšanje stanja</i>	<i>Nosioc provedbe mjere</i>
<i>Cijene administrativnih usluga u JLS</i>	<i>71% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno cijenom usluge JLS dok je 18% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno. Najzadovoljniji sa cijenom usluge JLS su osobe naseljene u ruralnim područjima koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 76% slučajeva i osobe muškog pola gdje je 74% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno. Najnezadovoljniji sa cijenom usluge JLS su osobe naseljene u urbanim područjima koje su u 23% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe ženskog pola koje su u 21% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.</i>	<i>Revidirati Odluku o administrativnim taksama</i>	<i>Gradska uprava</i>
<i>Direktni prenos sjednica Gradskog vijeća putem lokalnih TV i radio stanica</i>	<i>41% ispitanika/ca je ocijenilo dobrim ili veoma dobrim direktne prenose sjednica Gradskog vijeća putem lokalnih TV i radio stanica dok je 44% stanovnika odgovorilo da ne postoje ili da nisu upoznati sa njima. Najbolje su ocijenili direktne prenose sjednica GV putem lokalnih TV i radio stanica osobe muškog pola koje su ih ocijenili dobrim ili veoma dobrim u 45% slučajeva i osobe koje su socijalno ugrožene gdje je 44% ispitanika/ca ocijenilo na isti način. Najlošije su ocijenili direktne prenose sjednica GV putem lokalnih TV i radio stanica osobe ženskog pola koje su ih ocijenile nepostojećim ili da nisu upoznate sa njima u 50% slučajeva, te osobe starosti od 18 do 35 godina koje su u 47% slučajeva dale istovjetnu ocjenu.</i>	<i>Putem web stranice objaviti dnevni red sjednica Gradskog vijeća, datum održavanja, te terminu emitovanja na lokalnoj RTV stanici.</i>	<i>Gradsko vijeće JP RTV Cazin</i>

<i>Opis usluge</i>	<i>Opis rezultata po anketi iz decembra 2018. godine</i>	<i>Prijedlog mjera za poboljšanje stanja</i>	<i>Nosioc provedbe mjere</i>
<i>Redovni sastanci vijećnika/odbornika sa građanima</i>	<i>20% ispitanika/ca je ocijenilo dobrim ili veoma dobrim redovne sastanke vijećnika/odbornika sa građanima dok je 65% stanovnika odgovorilo da ne postoje ili da nisu upoznati sa njima. Najbolje su ocijenili redovne sastanke vijećnika/odbornika sa građanima osobe koje su socijalno ugrožene koje su ih ocijenili dobrim ili veoma dobrim u 26% slučajeva i osobe starosti od 36 do 55 godina gdje je 24% ispitanika/ca ocijenilo na isti način. Najlošije su ocijenili redovne sastanke vijećnika/odbornika sa građanima osobe naseljene u urbanim područjima koje su ih ocijenile nepostojećim ili da nisu upoznate sa njima u 68% slučajeva, te osobe starosti od 18 do 35 godina koje su u 68% slučajeva dale istovjetnu ocjenu.</i>	<i>Donijeti odluku o mehanizmima komuniciranja građana sa vijećnicima</i>	<i>Gradsko vijeće</i>
<i>Redovni termini za komunikaciju Gradonačelnika sa građanima</i>	<i>32% ispitanika/ca je ocijenilo dobrim ili veoma dobrim redovne termine za komunikaciju Gradonačelnika sa građanima dok je 53% stanovnika odgovorilo da ne postoje ili da nisu upoznati sa njima. Najbolje su ocijenili redovne termine za komunikaciju Gradonačelnika sa građanima osobe starosti od 56 i više godina koje su ih ocijenili dobrim ili veoma dobrim u 38% slučajeva i osobe starosti od 36 do 55 godina gdje je 37% ispitanika/ca ocijenilo na isti način. Najlošije su ocijenili redovne termine za komunikaciju Gradonačelnika sa građanima osobe starosti od 18 do 35 godina koje su ih ocijenile nepostojećim ili da nisu upoznate sa njima u 61% slučajeva, te osobe naseljene u urbanim područjima koje su u 57% slučajeva dale istovjetnu ocjenu.</i>	<i>Pored sedmičnog termina za komunikaciju Gradonačelnika sa Građanima, aktualizirati komunikaciju putem info-deska na web stranici.</i>	<i>Služba za stručne poslove Gradonačelnika</i>

Opis usluge	Opis rezultata po anketi iz decembra 2018. godine	Prijedlog mjera za poboljšanje stanja	Nosioč provedbe mjere
<p><i>Internet komunikacija između građana i službi JLS</i></p>	<p><i>34% ispitanika/ca je ocijenilo dobrim ili veoma dobrim internet komunikacije između građana i službi JLS dok je 48% stanovnika odgovorilo da ne postoje ili da nisu upoznati sa njima.</i></p> <p><i>Najbolje su ocijenili internet komunikacije između građana i službi JLS osobe starosti od 56 i više godina koje su ih ocijenili dobrim ili veoma dobrim u 40% slučajeva i osobe starosti od 36 do 55 godina gdje je 39% ispitanika/ca ocijenilo na isti način.</i></p> <p><i>Najlošije su ocijenili internet komunikacije između građana i službi JLS osobe starosti od 18 do 35 godina koje su ih ocijenile nepostojećim ili da nisu upoznate sa njima u 54% slučajeva, te osobe ženskog pola koje su u 54% slučajeva dale istovjetnu ocjenu.</i></p>	<p><i>Zainteresirati javnost za korištenje kanala internet komunikacije.</i></p>	<p><i>Gradska uprava.</i></p>
<p><i>Postojeći mehanizmi učešća građana u definisanju prioriteta JLS</i></p>	<p><i>23% ispitanika/ca je ocijenilo dobrim ili veoma dobrim postojeće mehanizme učešća građana u definisanju prioriteta JLS dok je 57% stanovnika odgovorilo da ne postoje ili da nisu upoznati sa njima.</i></p> <p><i>Najbolje su ocijenili postojeće mehanizme učešća građana u definisanju prioriteta JLS osobe koje su socijalno ugrožene koje su ih ocijenili dobrim ili veoma dobrim u 26% slučajeva i osobe starosti od 36 do 55 godina gdje je 26% ispitanika/ca ocijenilo na isti način.</i></p> <p><i>Najlošije su ocijenili postojeće mehanizme učešća građana u definisanju prioriteta JLS osobe starosti od 18 do 35 godina koje su ih ocijenile nepostojećim ili da nisu upoznate sa njima u 62% slučajeva, te osobe naseljene u urbanim područjima koje su u 61% slučajeva dale istovjetnu ocjenu.</i></p>	<p><i>Donošenje odluke o uključivanju javnosti u proces donošenja odluka od interesa građana.</i></p> <p><i>Izvršiti pravovremeno slanje obavjesti i objavljivanje prijedloga materijala građanima za učešće u javnim raspravama. Rasprave se uporedo mogu organizirati i putem web stranice.</i></p>	<p><i>Gradsko vijeće Gradska uprava</i></p>

Opis usluge	Opis rezultata po anketi iz decembra 2018. godine	Prijedlog mjera za poboljšanje stanja	Nosioč provedbe mjere
Rješavanje žalbi	<p>15% ispitanika/ca je pozitivno odgovorilo na pitanje "Da li ste ikada uložili žalbu (pritužbu, prigovor) prema lokalnoj vlasti, u bilo kojem smislu?" dok je 85% ispitanika/ca odgovorilo negativno. Najčešće su ulagali žalbe osobe naseljene u urbanim područjima u 21% slučajeva i osobe koje su socijalno ugrožene gdje je 16% ispitanika/ca izjavilo da je ulagalo žalbe. Najrjeđe su ulagale žalbu osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 89% slučajeva izjavile da nisu ulagale žalbu, te osobe ženskog pola koje su u 87% slučajeva izjavile da nisu ulagale žalbu.</p> <p>5% ispitanika/ca je pozitivno odgovorilo na pitanje "Da li je lokalna vlast na bilo koji način riješila vašu žalbu?" dok je 12% ispitanika/ca odgovorilo negativno.</p> <p>Najčešće rješenje na žalbe su dobijale osobe starosti od 36 do 55 godina u 9% slučajeva i osobe muškog pola gdje je 6% ispitanika/ca izjavilo da je lokalna vlast riješila žalbu. Najrjeđe rješenje na žalbe su dobijale osobe naseljene u urbanim područjima koje su u 19% slučajeva izjavile da im nije riješena žalba, te osobe starosti od 18 do 35 godina koje su u 15% slučajeva izjavile da njihove žalbe nisu riješene.</p>	<p>Reagirati po predstavkama i pritužbama građana u zakonom utvrđenim rokovima.</p> <p>Putem aplikacije Docu Nova redovno pratiti rokove i rješavati žalbe.</p>	Gradska uprava
Susretanje sa korupcijom	<p>64% ispitanika/ca je izjavilo da se nije susretalo sa korupcijom/koruptivnim ponašanjem ili nečim sličnim, dok je 36% ispitanika/ca izjavilo da se je susretalo sa korupcijom/koruptivnim ponašanjem ili nečim sličnim. Najmanje su se susretale sa korupcijom osobe starosti od 56 i više godina u 73% slučajeva i osobe ženskog pola u 71% slučajeva. Najviše su se susretale sa korupcijom osobe naseljene u urbanim područjima u 42% slučajeva i osobe starosti od 18 do 35 godina u 41% slučajeva.</p>	<p>– U narednoj anketi pobliže upoznati ispitanika na koju instituciju se odnosi</p> <p>– Upoznati građane koji su bili u koruptivnim situacijama da tajno prijave</p>	Antikorupcijski tim Grada Cazina

<i>Opis usluge</i>	<i>Opis rezultata po anketi iz decembra 2018. godine</i>	<i>Prijedlog mjera za poboljšanje stanja</i>	<i>Nosioc provedbe mjere</i>
Korištenje korupcijskih mehanizama	83% ispitanika/ca je izjavilo da nije koristilo mehanizme korupcije ili je njihova ponuda odbijena od strane službene osobe, dok je 17% ispitanika/ca odgovorilo da je koristilo mehanizme korupcije. Najbrojniji ispitanici koji nisu koristili mehanizme korupcije ili je njihova ponuda odbijena od strane službene osobe su osobe starosti od 36 do 55 godina u 88% slučajeva i osobe koje su socijalno ugrožene gdje je 86% slučajeva. Najbrojniji ispitanici koji su koristili mehanizme korupcije su osobe starosti od 18 do 35 godina u 23% slučajeva, te osobe naseljene u urbanim područjima u 20% slučajeva.	<ul style="list-style-type: none"> – Jačanje transparentnosti i efikasnosti – Jačati mjere za prevenciju i suzbijanje koruptivnih rizika te provođenje istih – Stalna edukacija uposlenika 	Antikorupcijski tim Grada Cazina
Upoznatost sa Antikorupcijskim planom grada Cazina	78% ispitanika je izjavilo da nije upoznato sa Antikorupcijskim planom grada Cazina, dok je 20% upoznato sa istim i 2% ispitanika je upoznato sa sadržajem Antikorupcijskog plana.	<i>Predstaviti građanima Antikorupcijski plan Grada Cazin putem medija, gradske stranice, onlain, šaltera Organa Uprave, JP, JU i po MZ, zbog boljeg upoznavanja sa istim i mogućnostima koje pruža u prevenciji korupcije.</i>	Antikorupcijski tim Grada Cazina
Reagirane na korupciju	15% ispitanika/ca je izjavilo da bi dali mito ukoliko bi ga tražio službenik dok je 85% ispitanika/ca izjavilo da bi odbili dati mito ili bi prijavili službenika ukoliko bi tražio mito. Najveći broj ispitanika koji je izjavio da bi dao mito ukoliko to službenik od njega tražisu osobe starosti od 18 do 35 godina u 16% slučajeva i osobe koje nisu socijalno ugrožene u 15% slučajeva. Najveći broj ispitanika koji je izjavilo da bi odbili dati mito ili bi prijavili službenika ukoliko bi tražio mito su osobe koje su socijalno ugrožene u 89% slučajeva i osobe starosti od 56 i više godina u 87% slučajeva.	<ul style="list-style-type: none"> – Upoznati građane koji su bili u koruptivnim situacijama da tajno prijave – Davati podršku i zaštitu građanima koji žele da prijave korupciju – Nužno bolje upoznavanje šefova službi i uposlenika sa Antikorupcijskim Planom Grada Cazin, kojeg su službeno dobili za primjenu. 	Antikorupcijski tim Grada Cazina