



CAZIN

## **REZULTATI MJERENJA ZADOVOLJSTVA GRAĐANA JAVNIM USLUGAMA**

Januar 2021

## Sadržaj

Skraćenice.....	3
Uvod .....	3
Zadovoljstvo uslugama u JLS u 2020– uporedni pregled .....	4
REZULTATI ISPITIVANJA JAVNOG MIJENJA.....	5
Karakteristike uzorka .....	5
Snabdijevanje vodom .....	6
Cijena snabdijevanja vodom.....	7
Prikupljanje otpada i odvoz smeća.....	7
Cijena prikupljanja otpada i odvoz smeća .....	7
Kanalizacija .....	8
Cijena kanalizacije .....	9
Kvaliteta usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko) .....	9
Redovnost usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko) .....	9
Pokrivenost JLS javnom rasvjetom .....	10
Kvalitet javne rasvjete (osvjetljenja) .....	10
Rasprostranjenost javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova .....	11
Kvalitet javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova .....	11
Rad domova zdravlja / ambulanti .....	12
Rad vrtića / obdaništa .....	12
Rad civilne zaštite na sprečavanju posljedica prirodnih katastrofa .....	13
Rad centra za socijalni rad.....	13
Rad mjesnih zajednica .....	14
Kulturna dešavanja na teritoriji JLS .....	14
Sportska dešavanja na teritoriji JLS .....	14
Pristup informacijama .....	15
Uključenost u javne rasprave i debate .....	16
Ocjena postojećih mehanizama učešća građana .....	16
Kvalitet administrativnih usluga u JLS .....	16
Brzina administrativnih usluga u JLS .....	17
Ljubaznost osoblja u JLS .....	17
Znanje osoblja u JLS.....	19
Cijene administrativnih usluga u JLS .....	19
Direktni prenos sjednica OV/SO putem lokalnih TV i radio stanica .....	19
Redovni sastanci vijećnika/odbornika sa građanima .....	20

Redovni termini za komunikaciju Gradonačelnika sa građanima .....	20
Internet komunikacija između građana i službi JLS.....	21
Postojeći mehanizmi učešća građana u definisanju prioriteta JLS.....	22
Žalbe (pitužbe, prigovori) prema lokalnoj vlasti .....	22
Rješavanje žalbi .....	22
Pripadnost socijalno ugroženim grupama.....	23
Struktura socijalno ugroženih ispitanika u anketi .....	23
Struktura nezaposlenih osoba koje su učestvovala u anketi .....	24
Susretanje sa korupcijom .....	24
Korištenje korupcijskih mehanizama .....	25
Upoznatost sa Antikorupcijskim planom grada Cazina .....	26
Reagiranje na korupciju.....	26

## Skraćenice

BiH – Bosna i Hercegovina

JLS – Jedinica lokalne samouprave (općina/opština, grad)

MEG – Projekt općinskog okolišnog i ekonomskog upravljanja

UNDP – Razvojni program Ujedinjenih Nacija

## Uvod

*Anketiranje građana i građanki je provedeno kao aktivnost JLS, a u cilju procjene stepena zadovoljstva građana i građanki administrativnim i komunalnim uslugama. Anketa je sprovedena metodom slučajnog uzorka.*

Ispitivanje javnog mnijenja korisnika i korisnica javnih usluga je provedeno u decembru 2020. godine i to na uzorku od 400 građana i građanki.

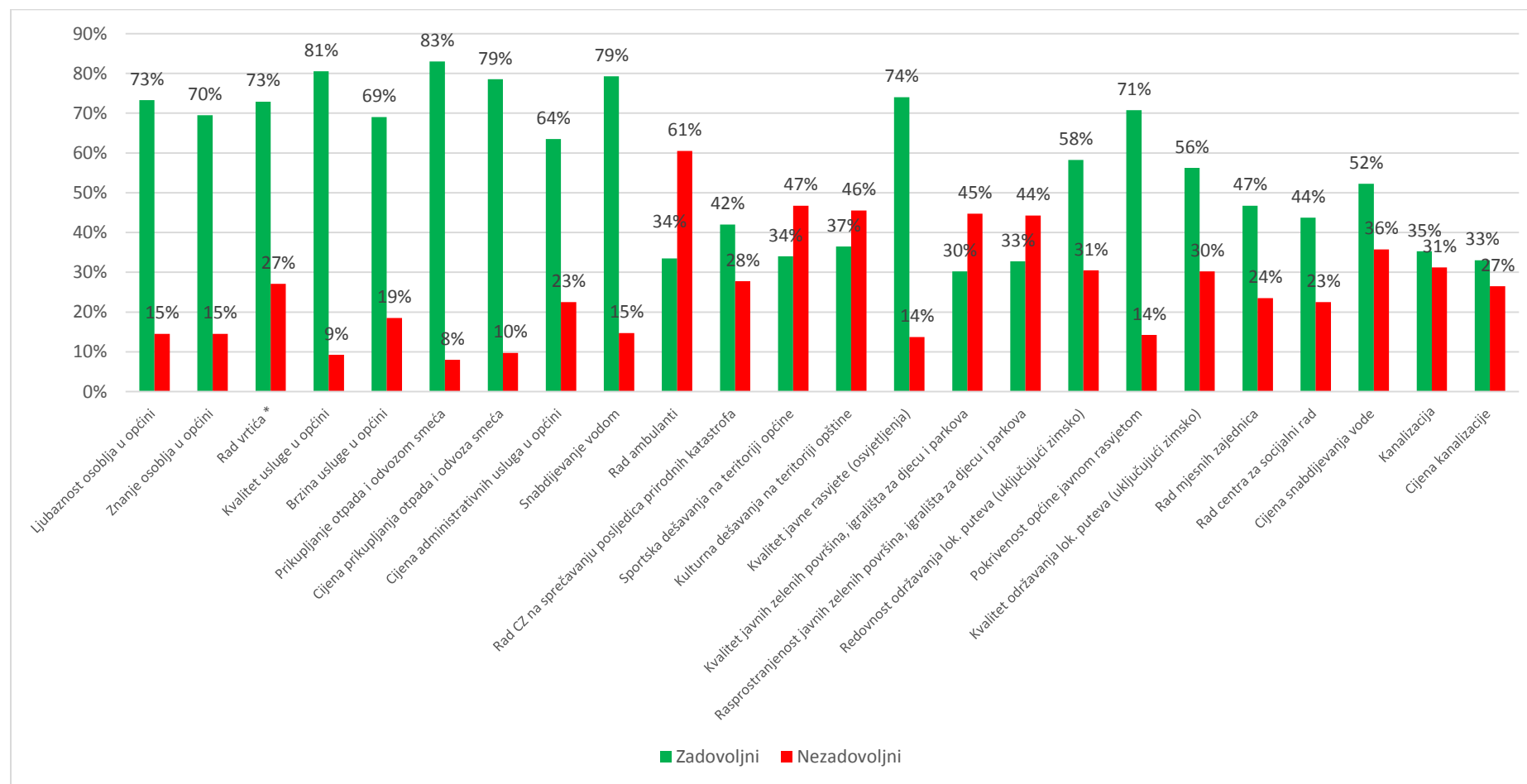
Sam proces je osmišljen tako da je anketiranje izvršeno pred prostorijama grada, i to metodom ispitivanja građana i građanki koji su upravo koristili usluge javne uprave.

Analizirani su odgovori kojim ispitanici izjavljuju da su zadovoljni ili nezadovoljni uslugama te su dati procenti ispitanika/ca.

Zbir zadovoljnih i nezadovoljnih ispitanika/ca ne iznosi uvijek 100% jer se jedan dio ispitanika/ca izjasnio da je ili neutralan ili da ne zna.

## Zadovoljstvo uslugama u JLS u 2020– uporedni pregled

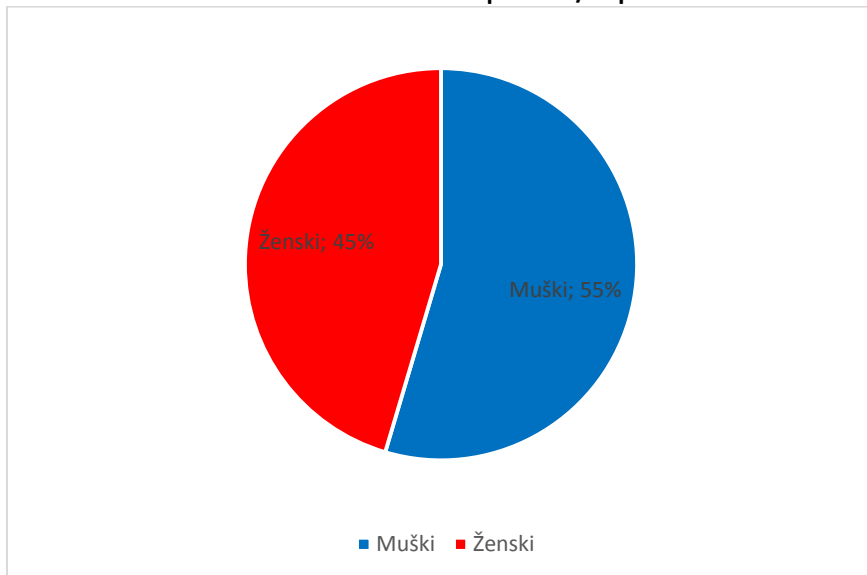
Grafikon UP1: Procent ispitanika/ca prema zadovoljstvu uslugama u JLS 2020 godine



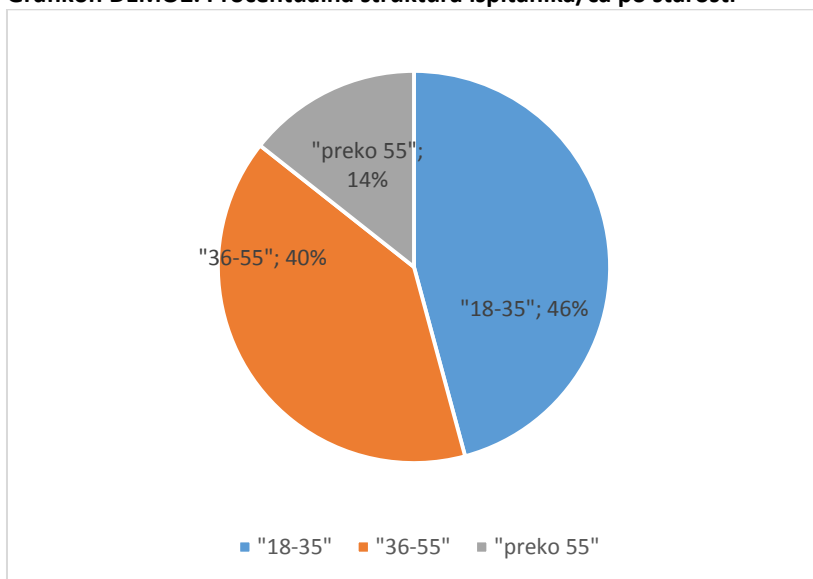
# REZULTATI ISPITIVANJA JAVNOG MIJENJA<sup>1</sup>

## Karakteristike uzorka

**Grafikon DEMO1. Procentualna struktura ispitanika/ca polu**

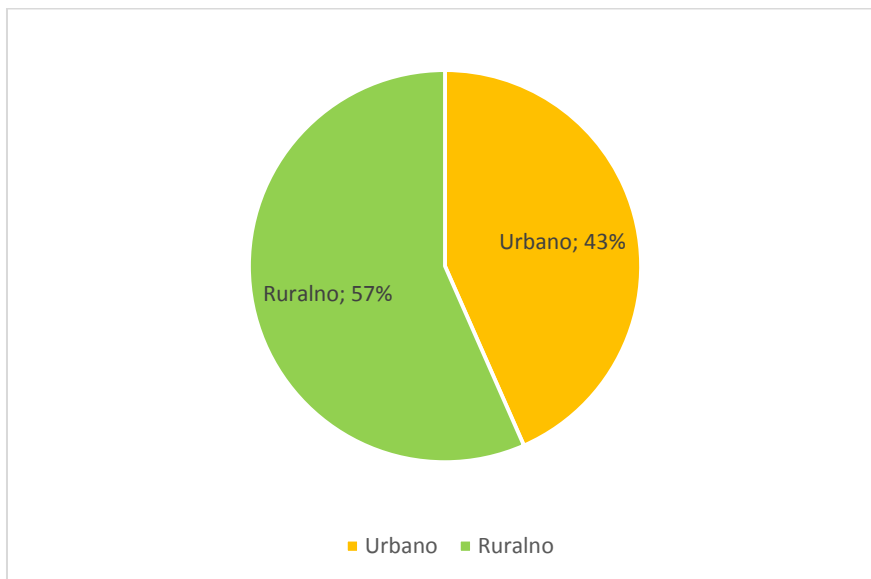


**Grafikon DEMO2. Procentualna struktura ispitanika/ca po starosti**



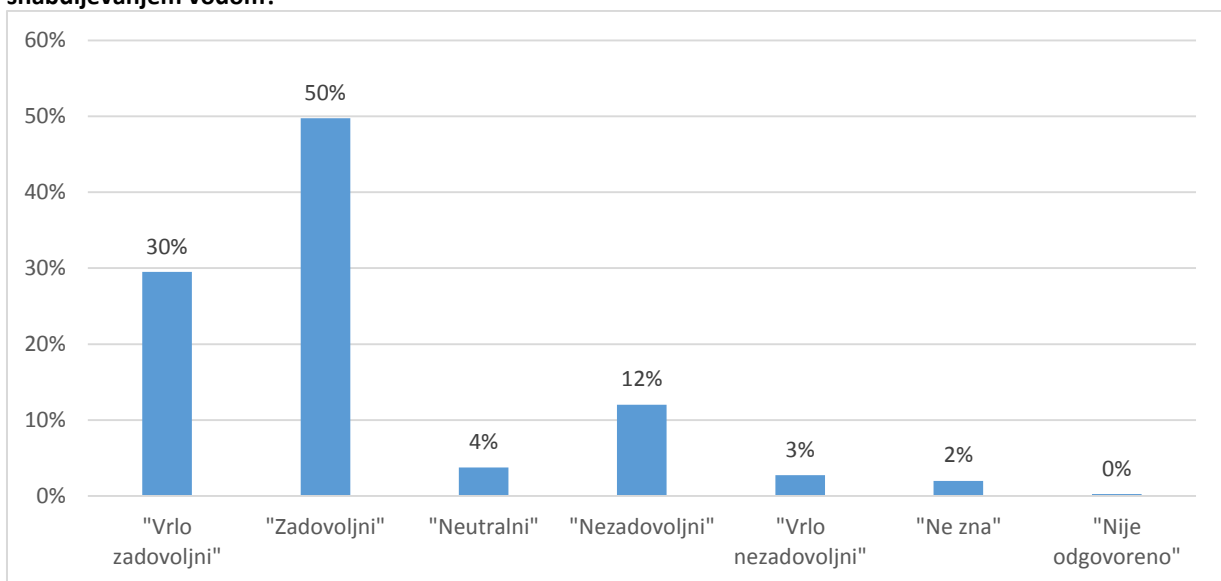
<sup>1</sup> Zbog zaokruživanja podaci u grafovima i u tekstualnom opisu grafova mogu se razlikovati +/- 1%

**Grafikon DEMO3. Procentualna struktura ispitanika/ca po geografskoj pripadnosti**



## Snabdijevanje vodom

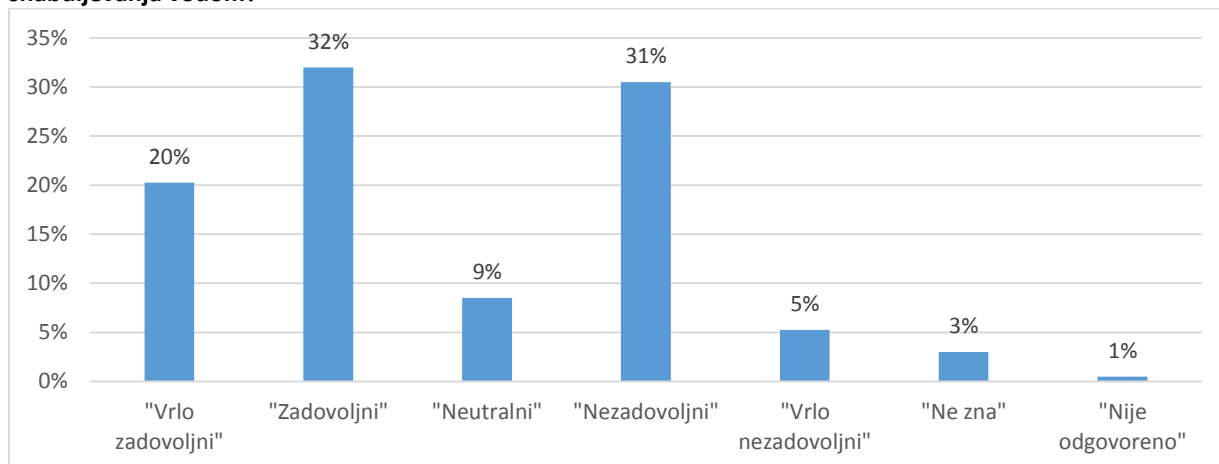
**Grafikon P1.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P1 Koliko ste zadovoljni sa snabdijevanjem vodom?**



79% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno snabdijevanjem vodom dok je 15% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno. Najzadovoljniji sa snabdijevanjem vodom su osobe koje su socijalno ugrožene koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 84% slučajeva i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 82% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno. Najnezadovoljniji sa snabdijevanjem vodom su osobe starosti od 56 i više godina koje su u 21% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 19% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.

## Cijena snabdijevanja vodom

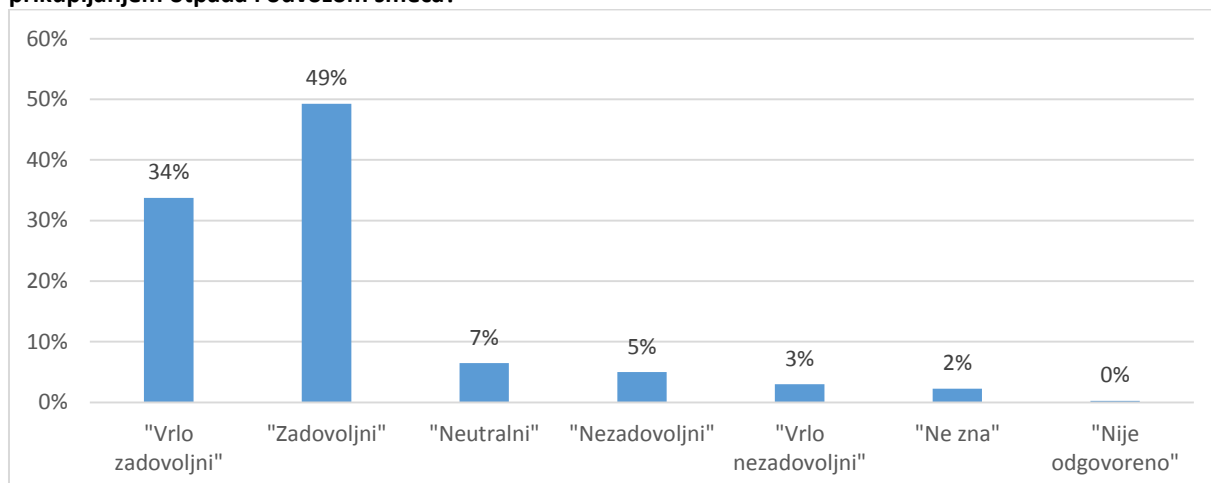
**Grafikon P2.2** Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P2 Koliko ste zadovoljni sa cijenom snabdijevanja vodom?



#NAME?

## Prikupljanje otpada i odvoz smeća

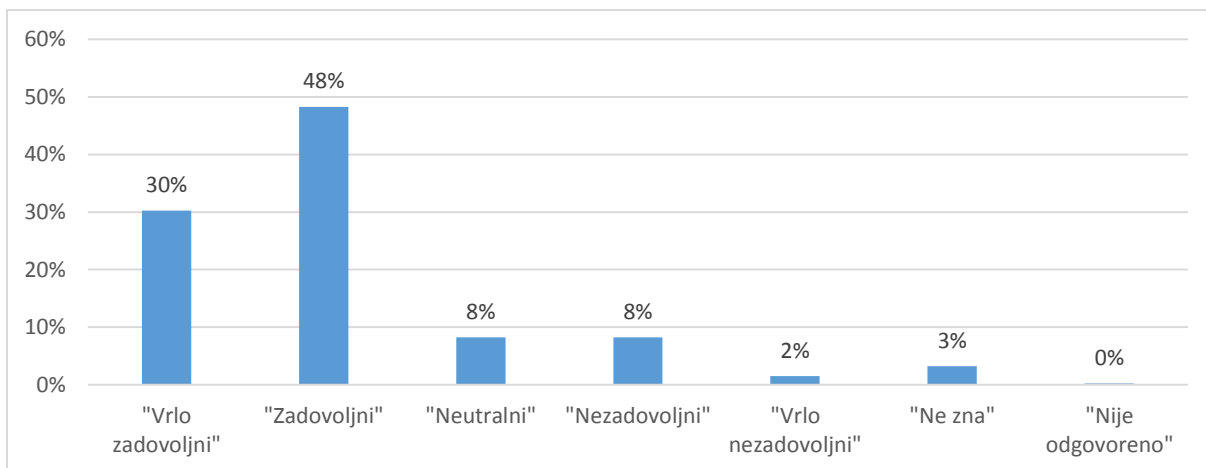
**Grafikon P3.2** Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P3 Koliko ste zadovoljni sa prikupljanjem otpada i odvozom smeća?



83% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno prikupljanjem otpada i odvozom smeća dok je 8% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno. Najzadovoljniji sa prikupljanjem otpada i odvozom smeća su osobe naseljene u urbanim područjima koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 85% slučajeva i osobe starosti od 18 do 35 godina gdje je 85% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno. Najnezadovoljniji sa prikupljanjem otpada i odvozom smeća su osobe starosti od 56 i više godina koje su u 13% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe ženskog pola koje su u 9% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.

## Cijena prikupljanja otpada i odvoz smeća

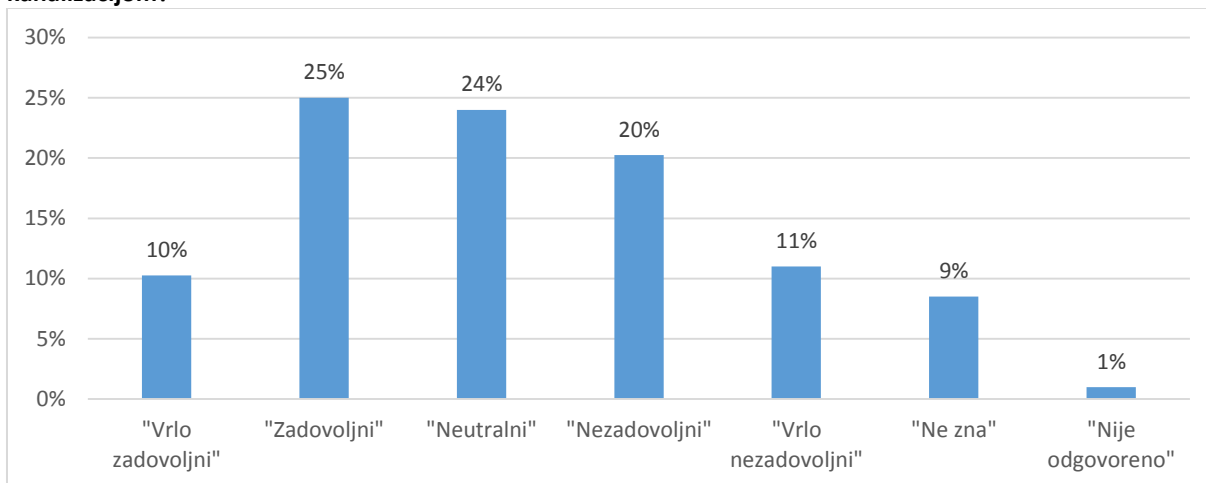
**Grafikon P4.2** Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P4 Koliko ste zadovoljni sa cijenom prikupljanja otpada i odvoza smeća?



79% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno cijenom prikupljanja otpada i odvoza smeća dok je 10% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno. Najzadovoljniji sa cijenom prikupljanja otpada i odvoza smeća su osobe koje su socijalno ugrožene koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 84% slučajeva i osobe ženskog pola gdje je 82% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno. Najnezadovoljniji sa cijenom prikupljanja otpada i odvoza smeća su osobe starosti od 56 i više godina koje su u 11% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe koje nisu socijalno ugrožene koje su u 11% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.

## Kanalizacija

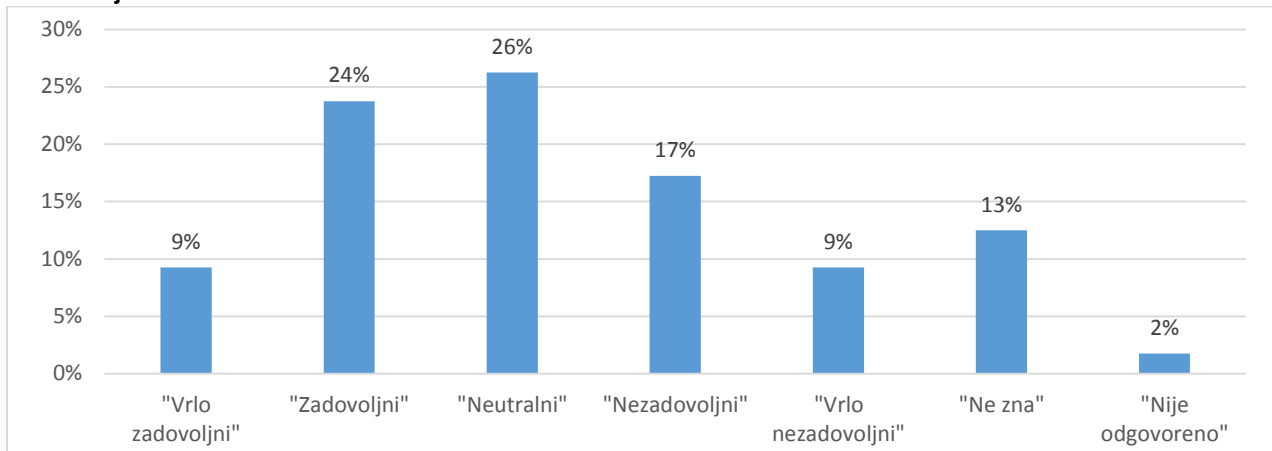
**Grafikon P5.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P5 Koliko ste zadovoljni sa kanalizacijom?**



35% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno kanalizacijom dok je 31% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno. Najzadovoljniji sa kanalizacijom su osobe naseljene u urbanim područjima koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 51% slučajeva i osobe ženskog pola gdje je 38% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno. Najnezadovoljniji sa kanalizacijom su osobe starosti od 56 i više godina koje su u 40% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 34% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.

## Cijena kanalizacije

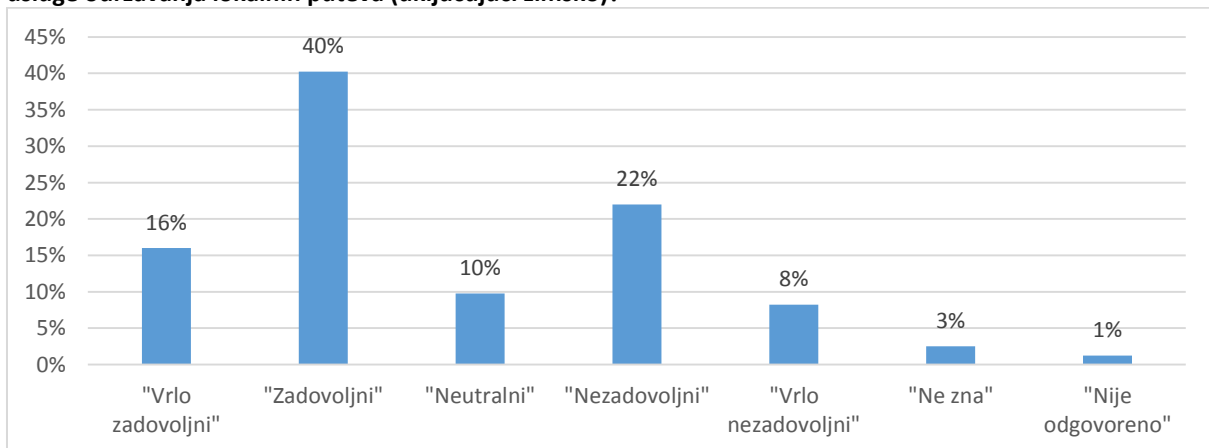
**Grafikon P6.2** Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P6 Koliko ste zadovoljni sa cijenom kanalizacije?



#NAME?

## Kvaliteta usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)

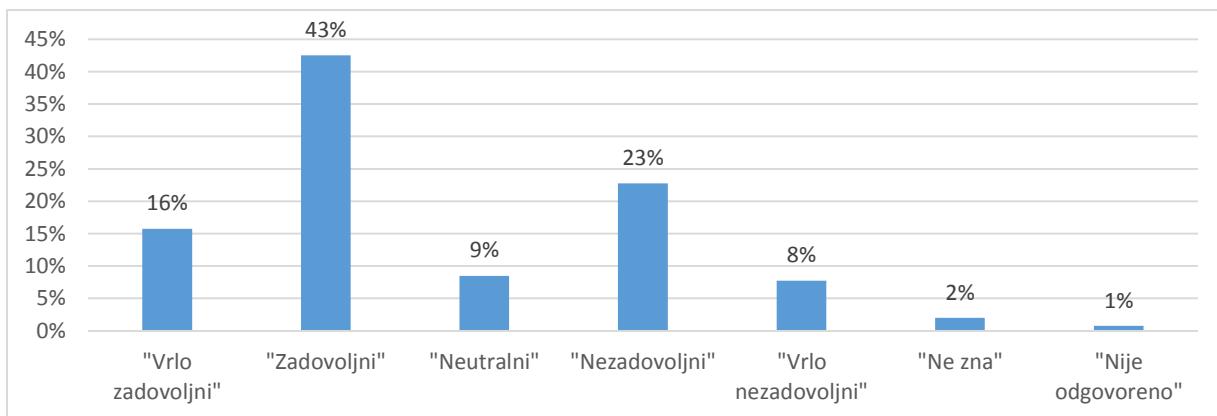
**Grafikon P7.2** Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P7 Koliko ste zadovoljni sa kvalitetom usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)?



#NAME?

## Redovnost usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)

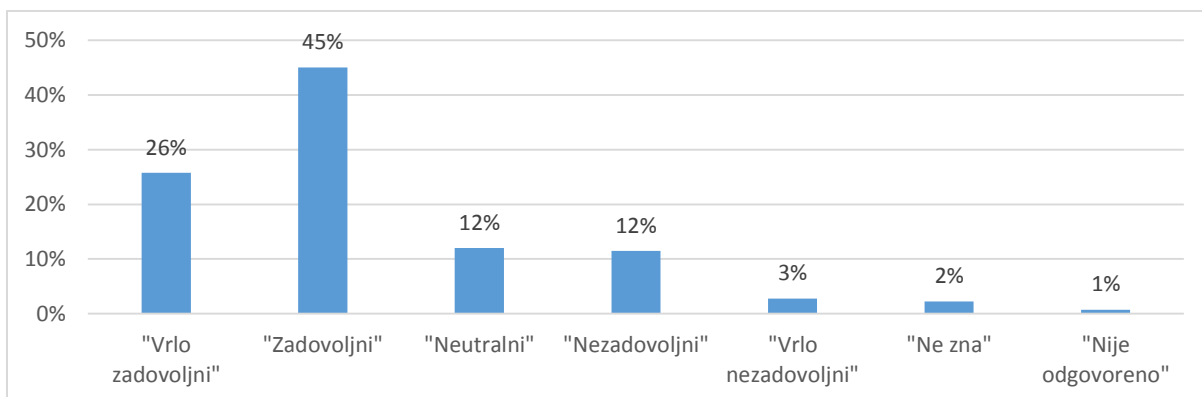
**Grafikon P8.2** Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P8 Koliko ste zadovoljni sa redovnošću usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)?



#NAME?

## Pokrivenost JLS javnom rasvjetom

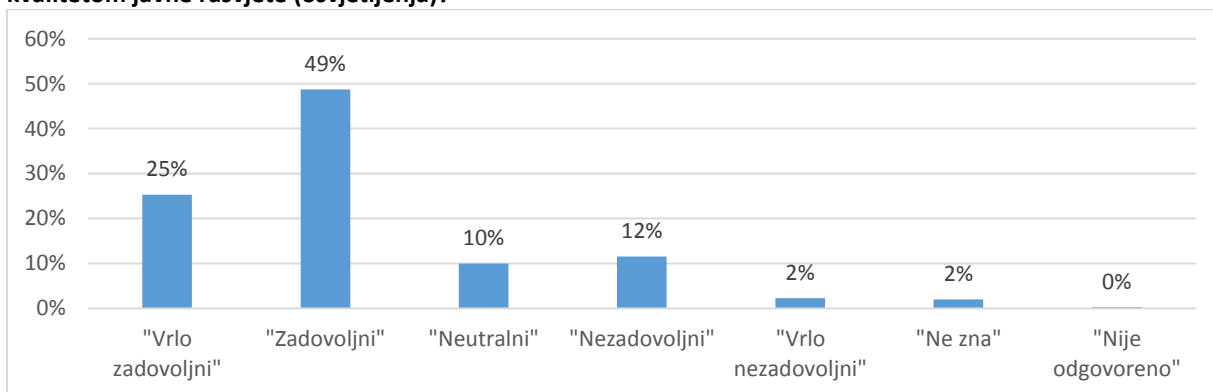
**Grafikon P9.2** Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P9 Koliko ste zadovoljni sa pokrivenošću JLS javnom rasvjetom?



#NAME?

## Kvalitet javne rasvjete (osvjetljenja)

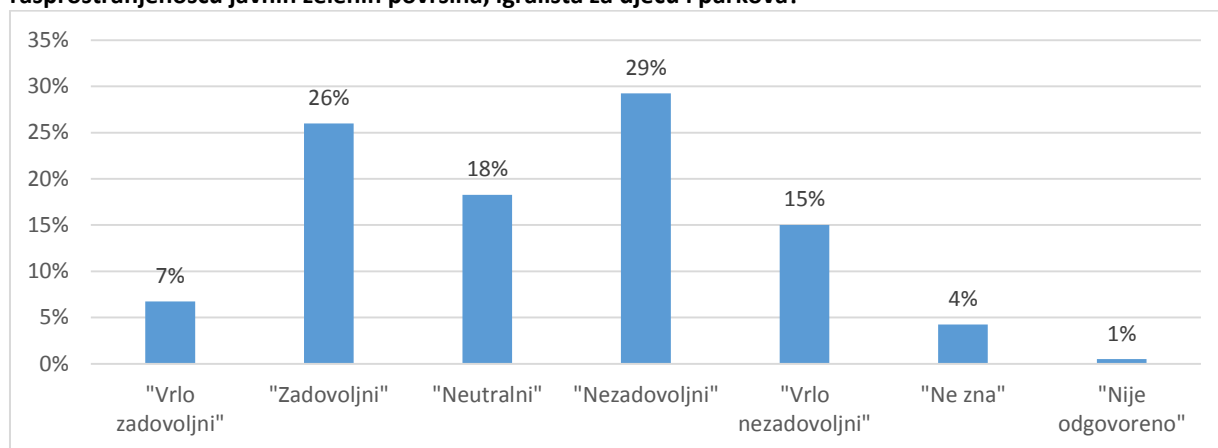
**Grafikon P10.2** Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P10 Koliko ste zadovoljni sa kvalitetom javne rasvjete (osvjetljenja)?



74% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno kvalitetom javne rasvjete (osvjetljenja) dok je 14% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno. Najzadovoljniji sa kvalitetom javne rasvjete (osvjetljenja) su osobe koje su socijalno ugrožene koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 80% slučajeva i osobe starosti od 36 do 55 godina gdje je 78% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno. Najnezadovoljniji sa kvalitetom javne rasvjete (osvjetljenja) su osobe starosti od 56 i više godina koje su u 21% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 17% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.

## Rasprostranjenost javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova

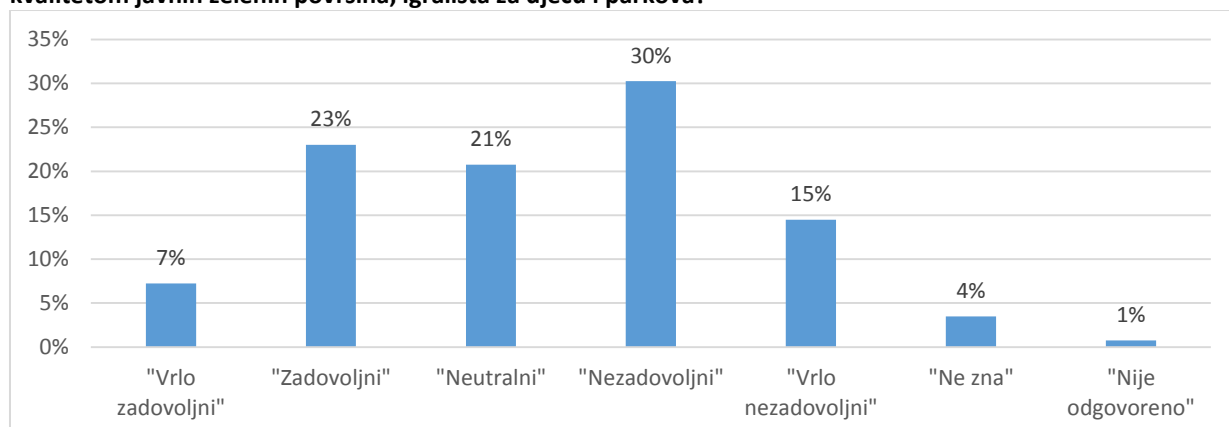
**Grafikon P11.2** Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P11 Koliko ste zadovoljni sa rasprostranjenošću javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova?



#NAME?

## Kvalitet javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova

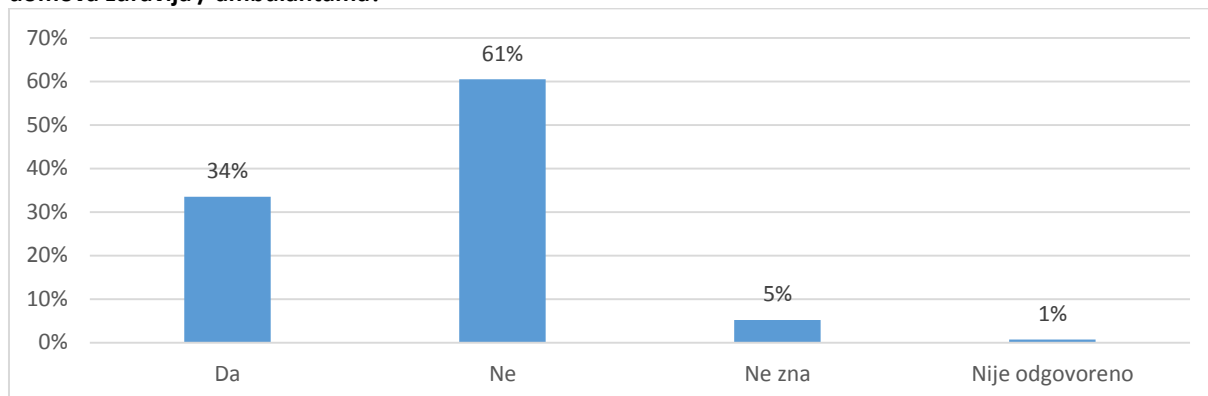
**Grafikon P12.2** Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P12 Koliko ste zadovoljni sa kvalitetom javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova?



#NAME?

## Rad domova zdravlja / ambulanti

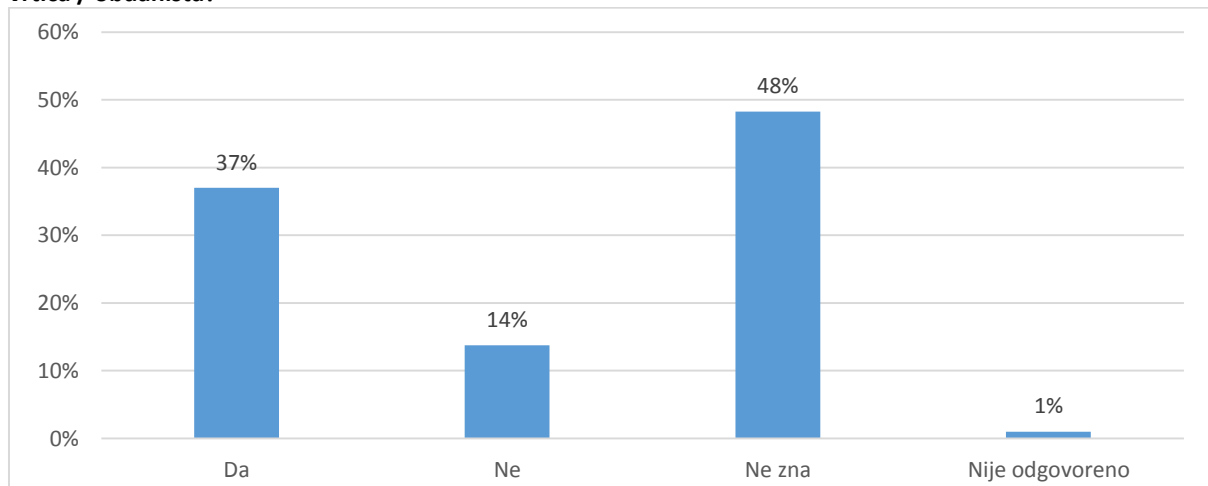
**Grafikon P13.2** Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P13 Da li ste zadovoljni sa radom domova zdravlja / ambulanta?



34% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno radom domova zdravlja / ambulanti dok je 61% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno. Najzadovoljniji sa radom domova zdravlja / ambulanti su osobe naseljene u urbanim područjima koje su zadovoljne u 42% slučajeva i osobe koje su socijalno ugrožene gdje je 41% ispitanika/ca izjavilo da je zadovoljno. Najnezadovoljniji sa radom domova zdravlja / ambulanti su osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 68% slučajeva izjavile da su nezadovoljne, te osobe starosti od 18 do 35 godina koje su u 65% slučajeva izjavile da su nezadovoljne.

## Rad vrtića / obdaništa

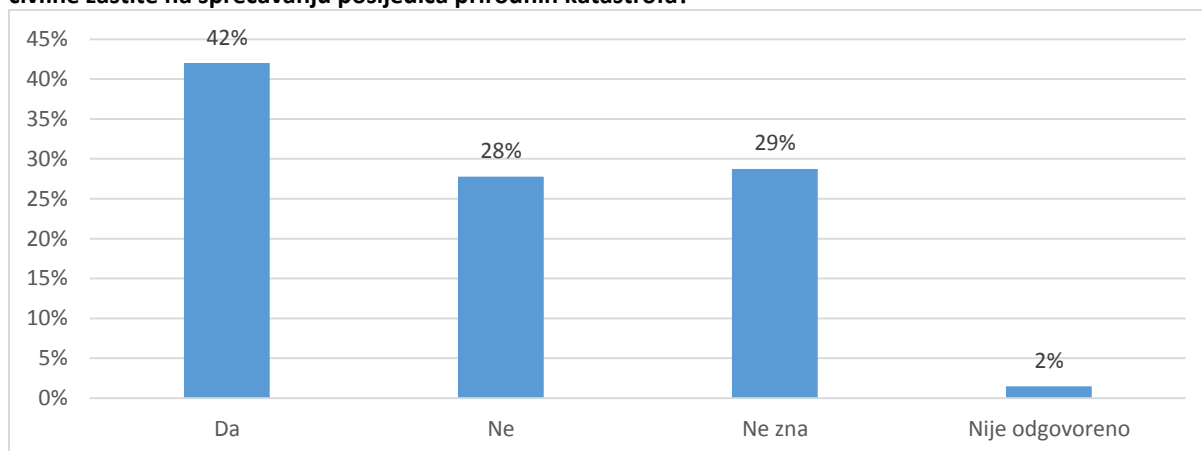
**Grafikon P14.2** Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P14 Da li ste zadovoljni sa radom vrtića / obdaništa?



37% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno radom vrtića / obdaništa dok je 14% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno. Najzadovoljniji sa radom vrtića / obdaništa su osobe naseljene u urbanim područjima koje su zadovoljne u 47% slučajeva i osobe ženskog pola gdje je 45% ispitanika/ca izjavilo da je zadovoljno. Najnezadovoljniji sa radom vrtića / obdaništa su osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 18% slučajeva izjavile da su nezadovoljne, te osobe starosti od 36 do 55 godina koje su u 16% slučajeva izjavile da su nezadovoljne.

## Rad civilne zaštite na sprečavanju posljedica prirodnih katastrofa

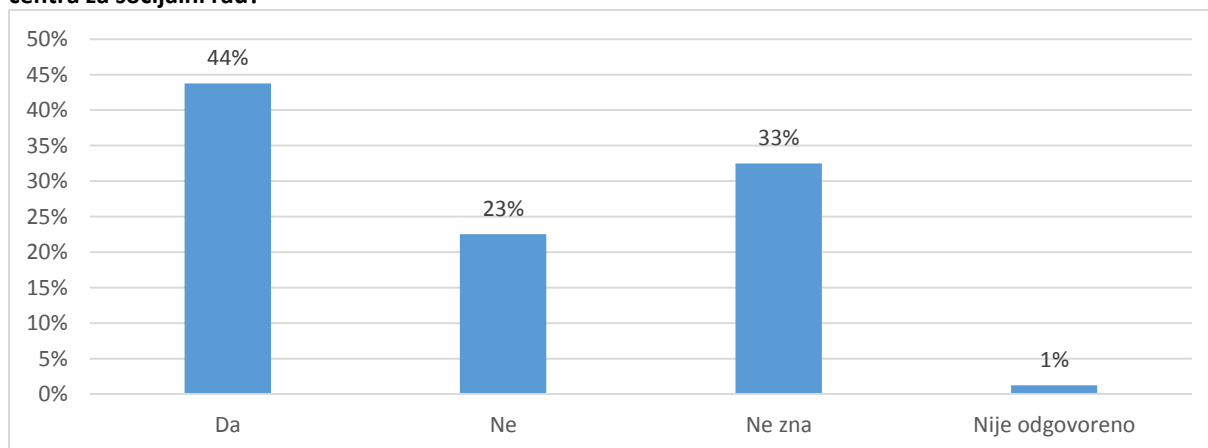
**Grafikon P15.2** Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P15 Da li ste zadovoljni sa radom civilne zaštite na sprečavanju posljedica prirodnih katastrofa?



42% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno radom civilne zaštite na sprečavanju posljedica prirodnih katastrofa dok je 28% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno. Najzadovoljniji sa radom civilne zaštite na sprečavanju posljedica prirodnih katastrofa su osobe starosti od 36 do 55 godina koje su zadovoljne u 49% slučajeva i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 47% ispitanika/ca izjavilo da je zadovoljno. Najnezadovoljniji sa radom civilne zaštite na sprečavanju posljedica prirodnih katastrofa su osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 31% slučajeva izjavile da su nezadovoljne, te osobe starosti od 36 do 55 godina koje su u 30% slučajeva izjavile da su nezadovoljne.

## Rad centra za socijalni rad

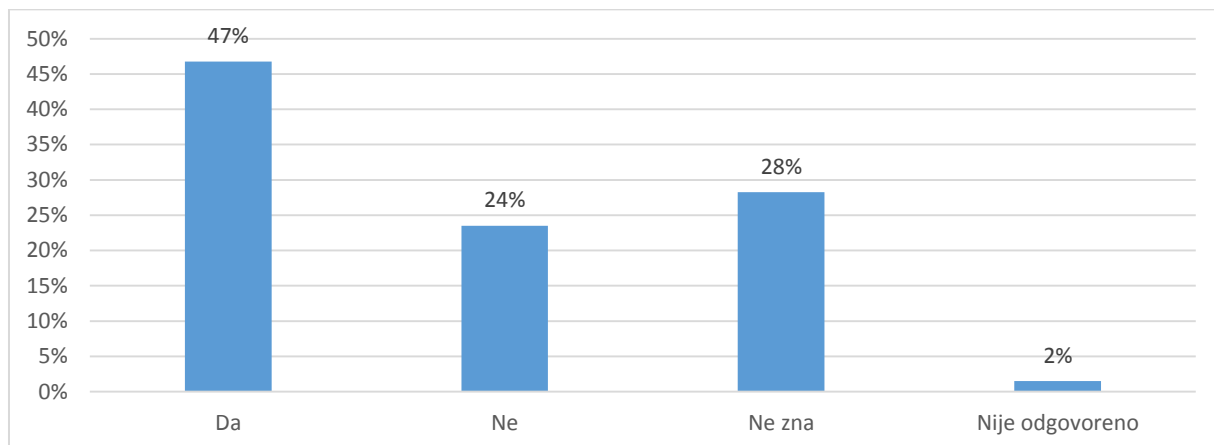
**Grafikon P16.2** Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P16 Da li ste zadovoljni sa radom centra za socijalni rad?



44% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno radom centra za socijalni rad dok je 23% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno. Najzadovoljniji sa radom centra za socijalni rad su osobe muškog pola koje su zadovoljne u 46% slučajeva i osobe starosti od 36 do 55 godina gdje je 45% ispitanika/ca izjavilo da je zadovoljno. Najnezadovoljniji sa radom centra za socijalni rad su osobe starosti od 36 do 55 godina koje su u 29% slučajeva izjavile da su nezadovoljne, te osobe ženskog pola koje su u 28% slučajeva izjavile da su nezadovoljne.

## Rad mjesnih zajednica

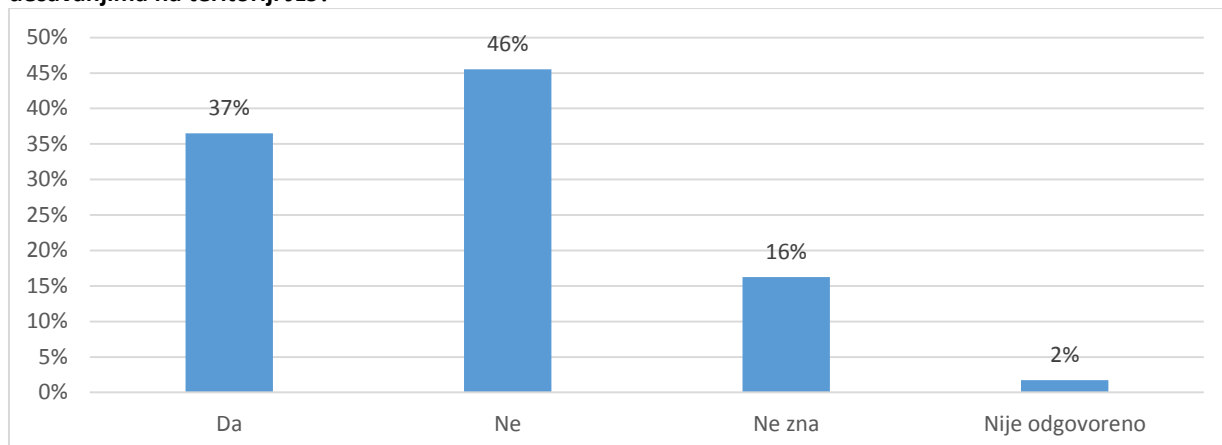
**Grafikon P17.2** Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P17 Da li ste zadovoljni sa radom mjesnih zajednica?



47% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno radom mjesnih zajednica dok je 24% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno. Najzadovoljniji sa radom mjesnih zajednica su osobe starosti od 18 do 35 godina koje su zadovoljne u 54% slučajeva i osobe naseljene u ruralnim područjima gdje je 52% ispitanika/ca izjavilo da je zadovoljno. Najnezadovoljniji sa radom mjesnih zajednica su osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 29% slučajeva izjavile da su nezadovoljne, te osobe starosti od 56 i više godina koje su u 28% slučajeva izjavile da su nezadovoljne.

## Kulturna dešavanja na teritoriji JLS

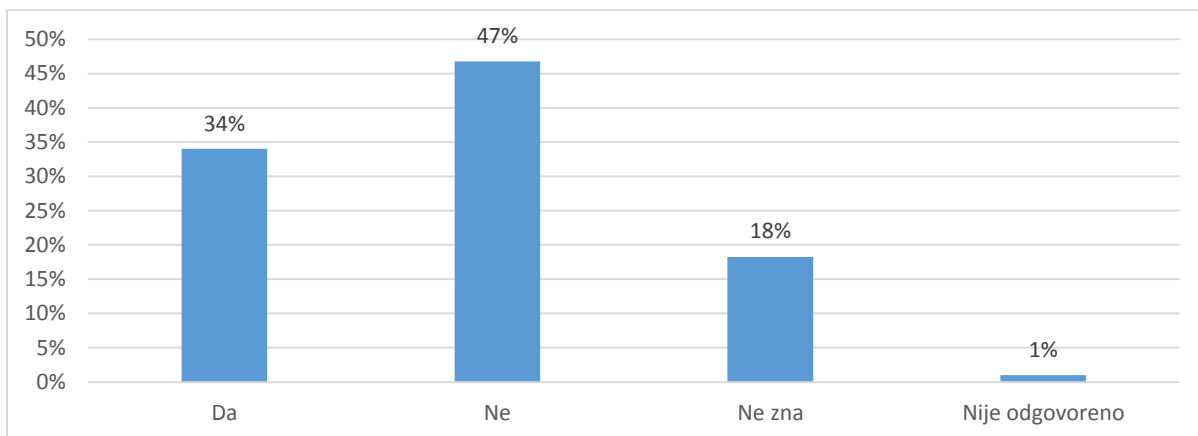
**Grafikon P18.2** Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P18 Da li ste zadovoljni sa kulturnim dešavanjima na teritoriji JLS?



#NAME?

## Sportska dešavanja na teritoriji JLS

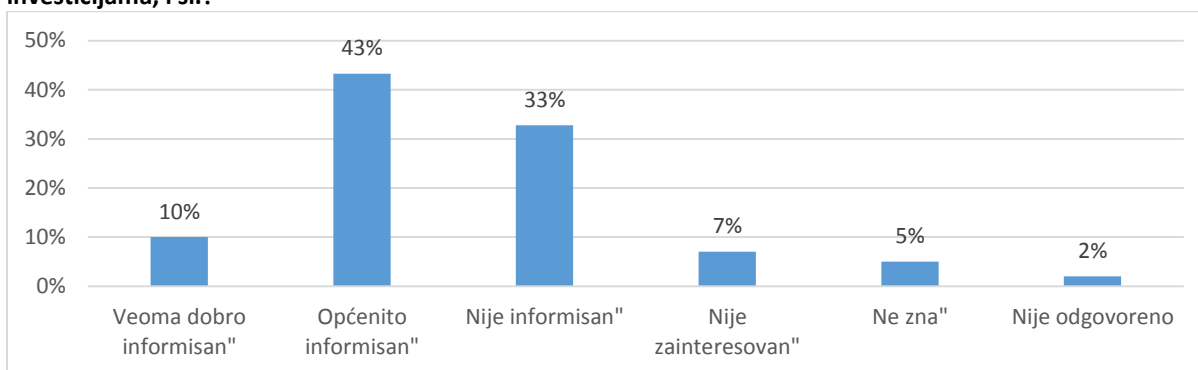
**Grafikon P19.2** Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P19 Da li ste zadovoljni sa sportskim dešavanjima na teritoriji JLS?



34% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno sportskim dešavanjima na teritoriji JLS dok je 47% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno. Najzadovoljniji sa sportskim dešavanjima na teritoriji JLS su osobe starosti od 36 do 55 godina koje su zadovoljne u 39% slučajeva i osobe ženskog pola gdje je 38% ispitanika/ca izjavilo da je zadovoljno. Najnezadovoljniji sa sportskim dešavanjima na teritoriji JLS su osobe muškog pola koje su u 51% slučajeva izjavile da su nezadovoljne, te osobe naseljene u urbanim područjima koje su u 51% slučajeva izjavile da su nezadovoljne.

## Pristup informacijama

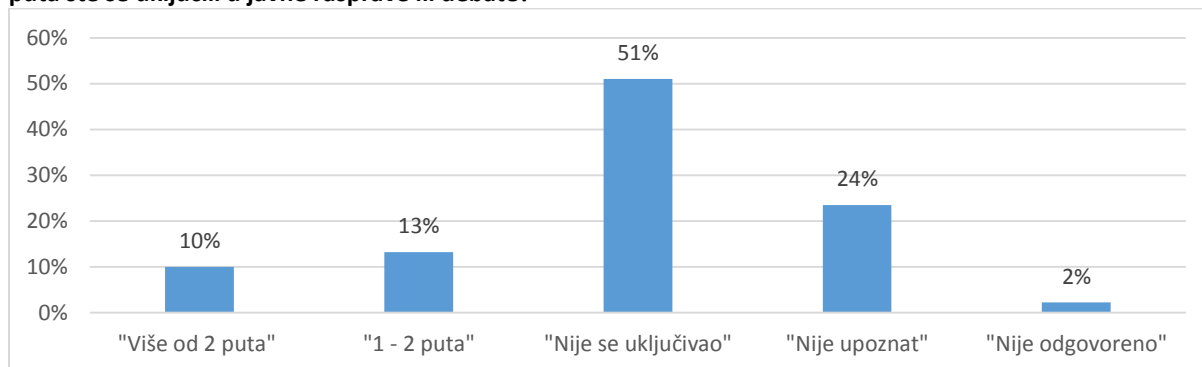
**Grafikon P20.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P20 Kako biste procijenili vaš pristup informacijama o javnim pitanjima, kao npr. budžetu, javnoj potrošnji, prioritetima razvoja, novim investicijama, i sl.?**



53% ispitanika/ca je izjavilo da je veoma dobro informisano ili općenito informisano kada je u pitanju pristup informacijama o javnim pitanjima, kao npr. budžetu, javnoj potrošnji, prioritetima razvoja, novim investicijama, i sl. dok je 33% ispitanika/ca odgovorilo da nije informisano. Najinformisaniji kada je u pitanju pristup informacijama o javnim pitanjima, kao npr. budžetu, javnoj potrošnji, prioritetima razvoja, novim investicijama, i sl. su osobe naseljene u urbanim područjima koje su veoma dobro informisane ili općenito informisane u 60% slučajeva i osobe starosti od 36 do 55 godina gdje je 59% ispitanika/ca izjavilo da je veoma dobro informisano ili općenito informisano. Najneinformisaniji kada je u pitanju pristup informacijama o javnim pitanjima, kao npr. budžetu, javnoj potrošnji, prioritetima razvoja, novim investicijama, i sl. su osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 52% slučajeva izjavile da nisu informisane, te osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 38% slučajeva izjavile da nisu informisane.

## Uključenost u javne rasprave i debate

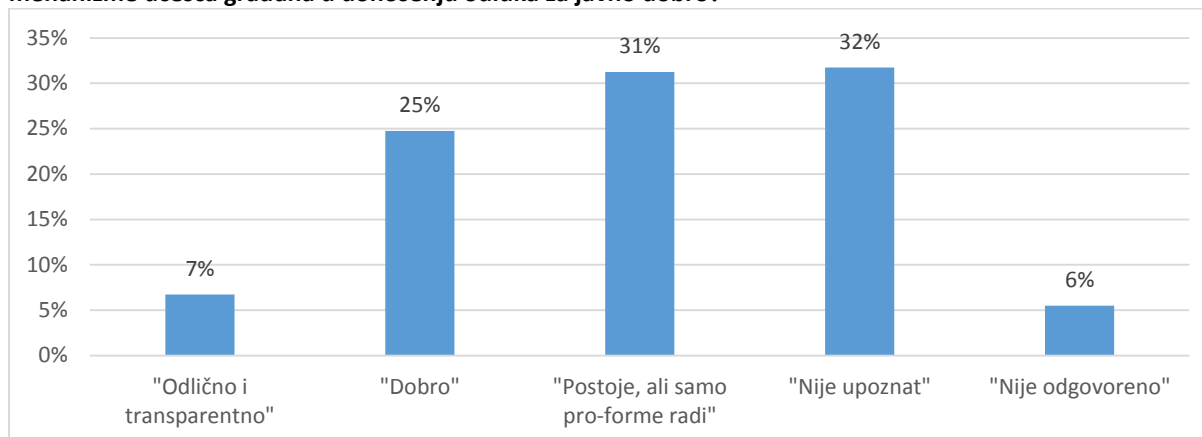
**Grafikon P21.2** Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P21 U protekle dvije godine, koliko puta ste se uključili u javne rasprave ili debate?



#NAME?

## Ocjena postojećih mehanizama učešća građana

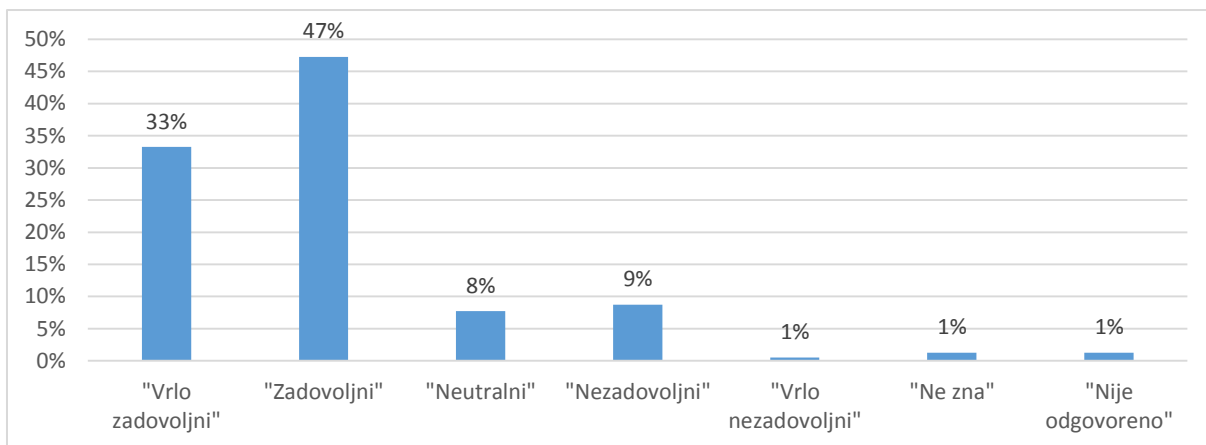
**Grafikon P22.2** Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P22 Kako biste ocijenili postojeće mehanizme učešća građana u donošenju odluka za javno dobro?



32% ispitanika/ca je ocijenilo dobrim ili odličnim i transparentnim postojeće mehanizme učešća građana u donošenju odluka za javno dobro dok je 31% ispitanika/ca odgovorilo da oni postoje samo pro-forme radi. Nabolje su ocijenili postojeće mehanizme učešća građana u donošenju odluka za javno dobro osobe koje nisu socijalno ugrožene koje su u ih ocijenili dobrim ili odličnim i transparentnim u 33% slučajeva i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 32% ispitanika/ca mehanizme ocijenilo dobrim ili odličnim i transparentnim. Najlošije su ocijenili postojeće mehanizme učešća građana u donošenju odluka za javno dobro osobe starosti od 36 do 55 godina koje su u 35% slučajeva izjavile da mehanizmi postoje pro-forme radi, te osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 35% slučajeva izjavile isto.

## Kvalitet administrativnih usluga u JLS

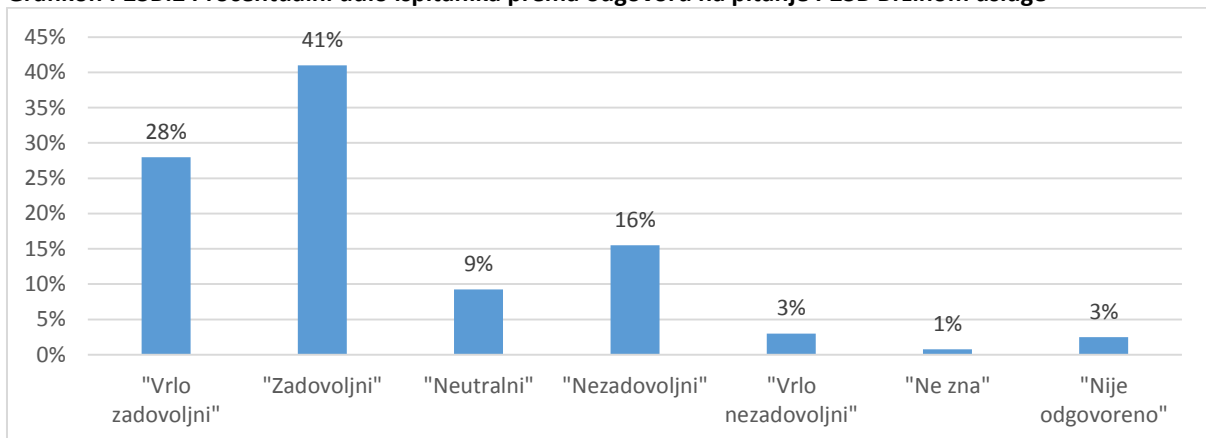
**Grafikon P23A.1** Frekvencija ispitanika prema odgovoru na pitanje P23A Kvalitetom usluge



81% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno kvalitetom usluge JLS dok je 9% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno. Najzadovoljniji sa kvalitetom usluge JLS su osobe koje su socijalno ugrožene koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 82% slučajeva i osobe naseljene u ruralnim područjima gdje je 82% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno. Najnezadovoljniji sa kvalitetom usluge JLS su osobe naseljene u urbanim područjima koje su u 11% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 11% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.

## Brzina administrativnih usluga u JLS

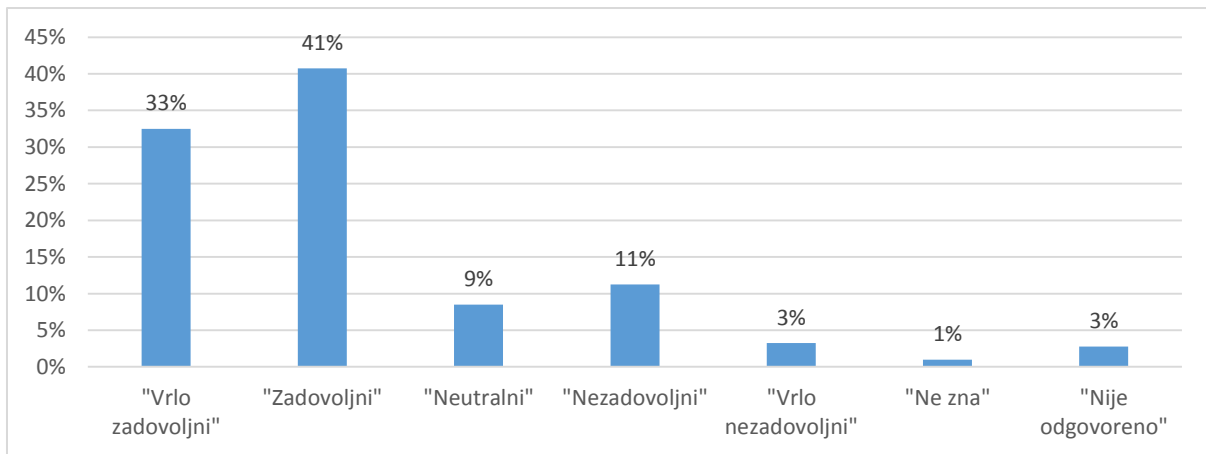
**Grafikon P23B.2** Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P23B Brzinom usluge



#NAME?

## Ljubaznost osoblja u JLS

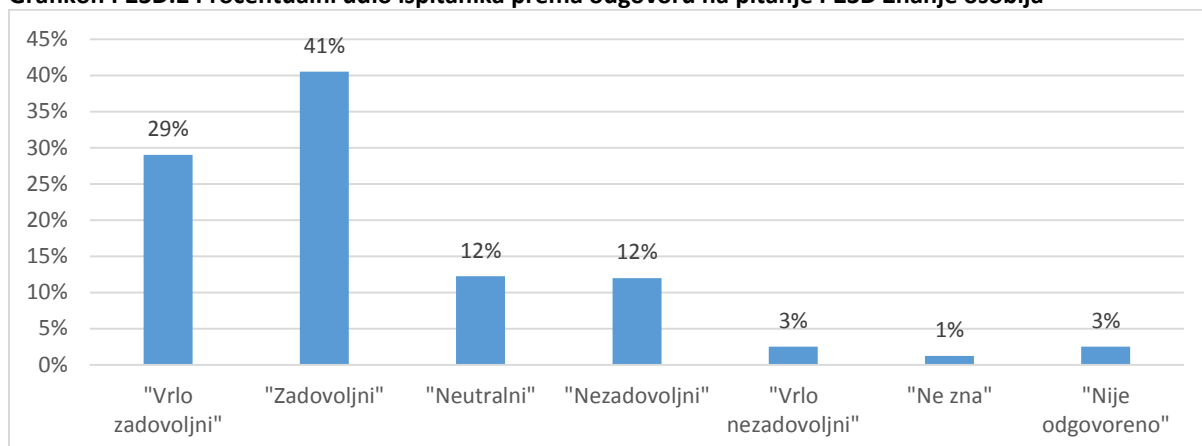
**Grafikon P23C.2** Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P23C Ljubaznost osoblja



73% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno ljubaznošću osoblja JLS dok je 15% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno. Najzadovoljniji sa ljubaznošću osoblja JLS su osobe starosti od 36 do 55 godina koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 80% slučajeva i osobe koje su socijalno ugrožene gdje je 77% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno. Najnezadovoljniji sa ljubaznošću osoblja JLS su osobe starosti od 18 do 35 godina koje su u 18% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe ženskog pola koje su u 18% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.

## Znanje osoblja u JLS

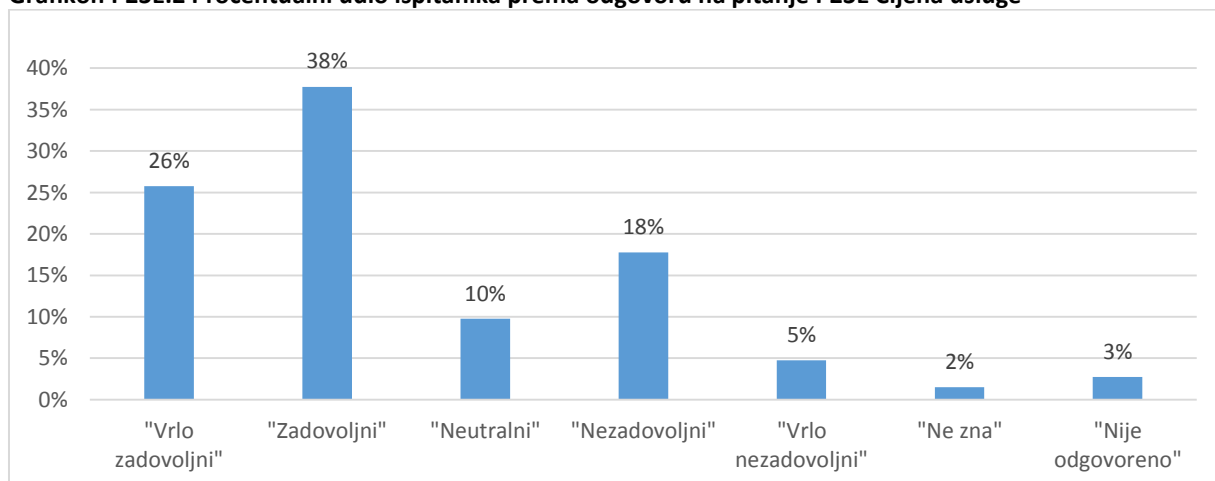
Grafikon P23D.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P23D Znanje osoblja



#NAME?

## Cijene administrativnih usluga u JLS

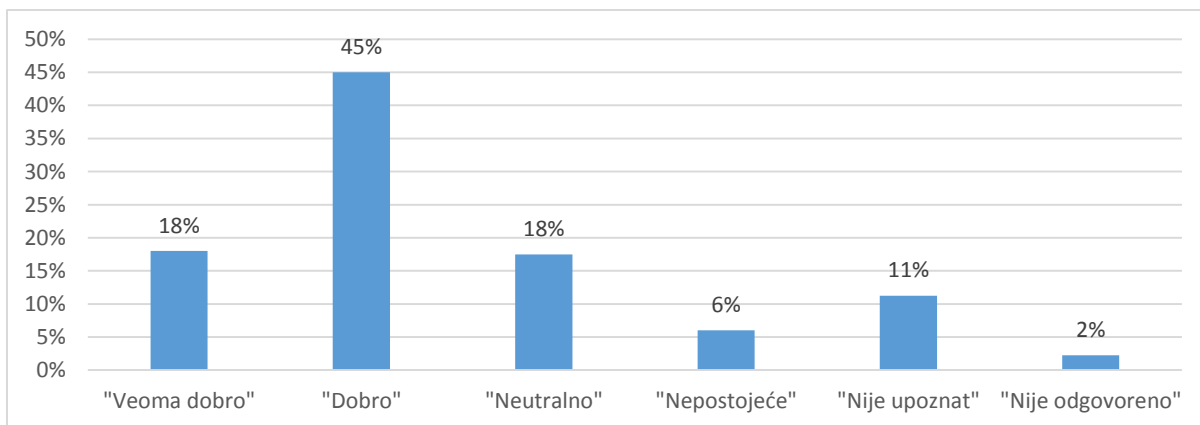
Grafikon P23E.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P23E Cijena usluge



#NAME?

## Direktni prenos sjednica OV/SO putem lokalnih TV i radio stanica

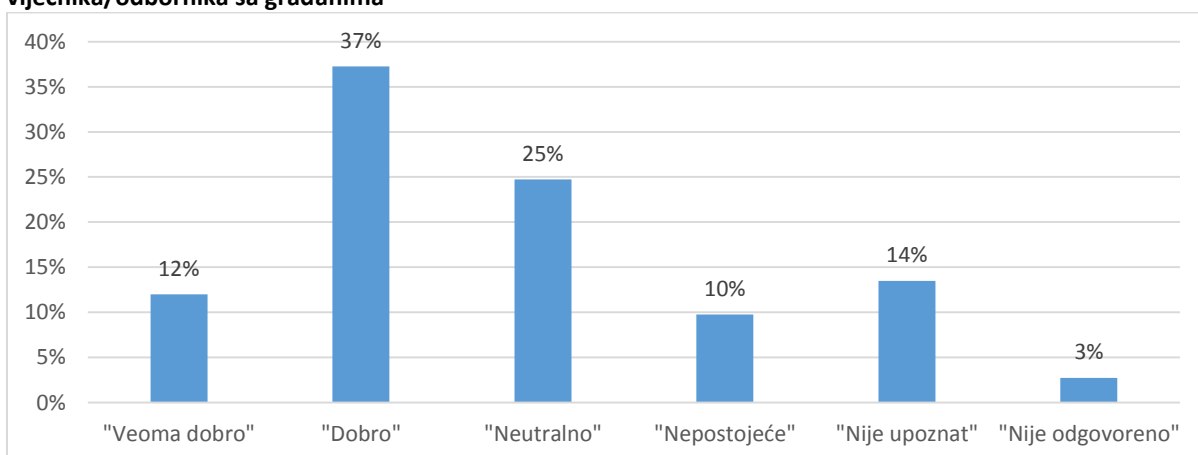
Grafikon P24A.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24A Direktni prenos sjednica OV/SO putem lokalnih TV i radio stanica



#NAME?

## Redovni sastanci vijećnika/odbornika sa građanima

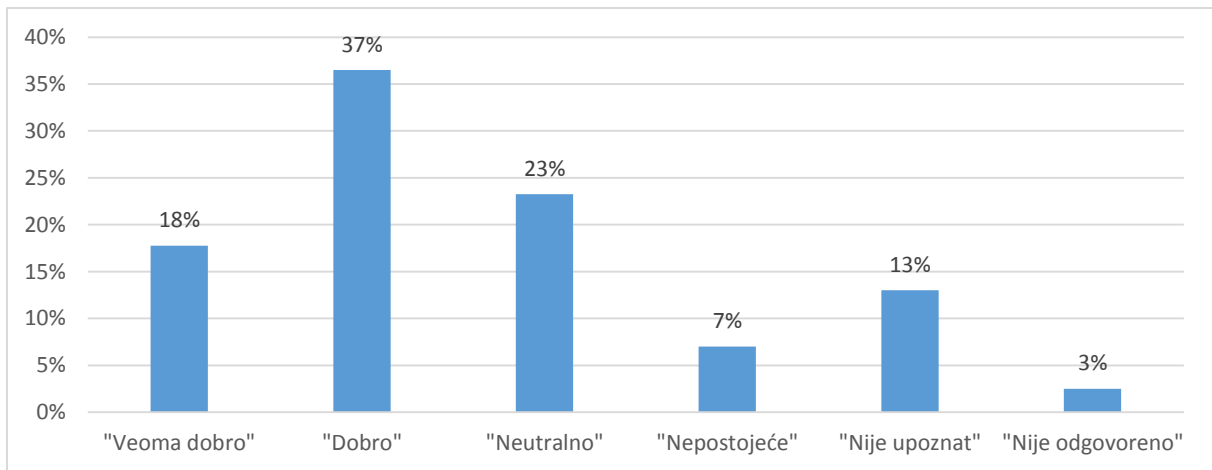
**Grafikon P24B.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24B Redovni sastanci vijećnika/odbornika sa građanima**



#NAME?

## Redovni termini za komunikaciju Gradonačelnika sa građanima

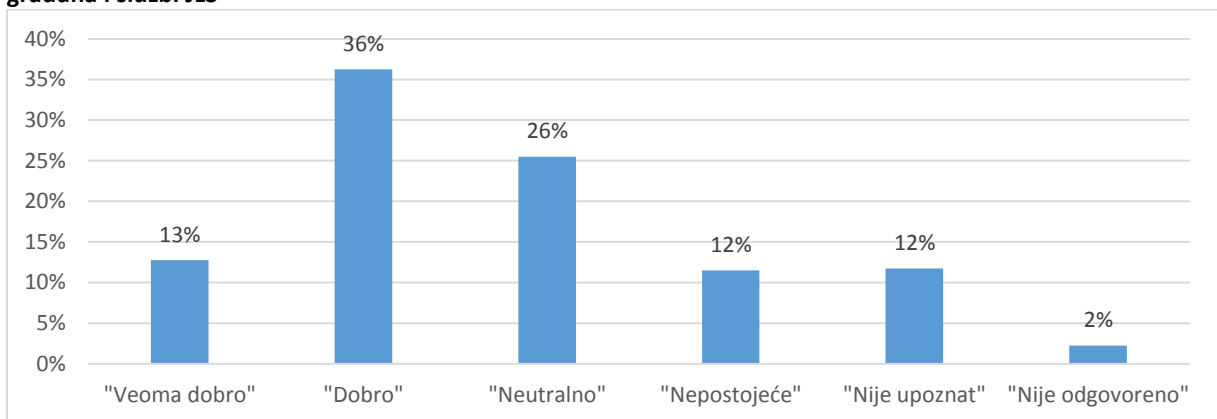
**Grafikon P24C.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24C Redovni termini za komunikaciju Gradonačelnika sa građanima**



#NAME?

## Internet komunikacija između građana i službi JLS

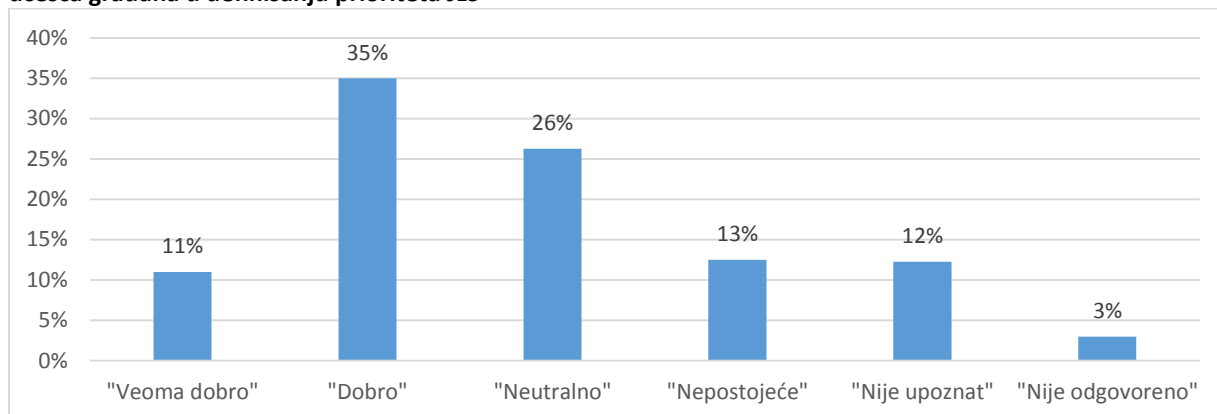
**Grafikon P24D.2** Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24D Internet komunikacija između građana i službi JLS



#NAME?

## Postojeći mehanizmi učešća građana u definisanju prioriteta JLS

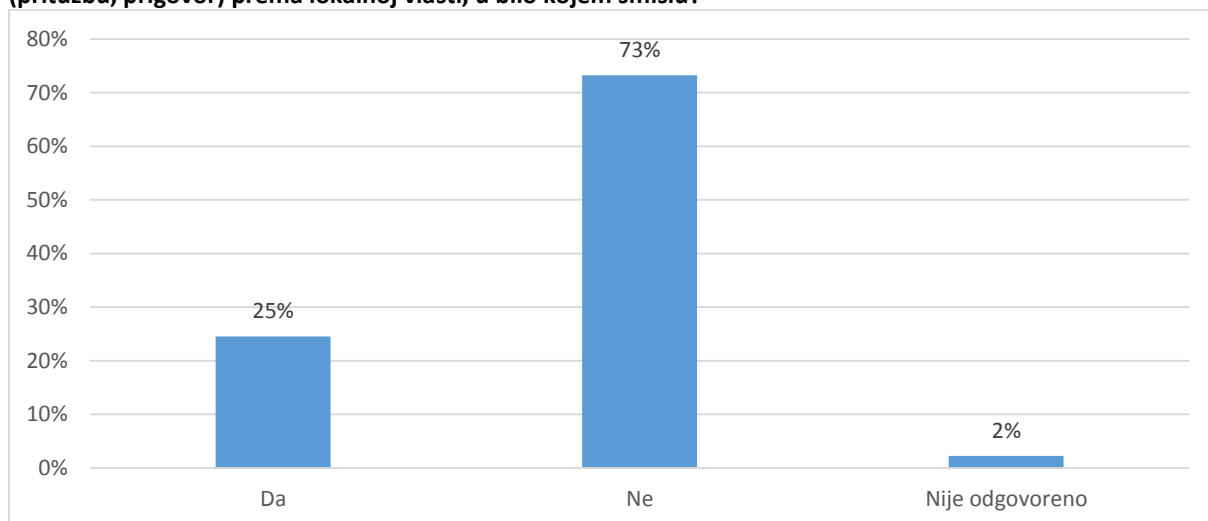
**Grafikon P24E.2** Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24E Postojećim mehanizmima učešća građana u definisanju prioriteta JLS



#NAME?

## Žalbe (pritužbe, prigovori) prema lokalnoj vlasti

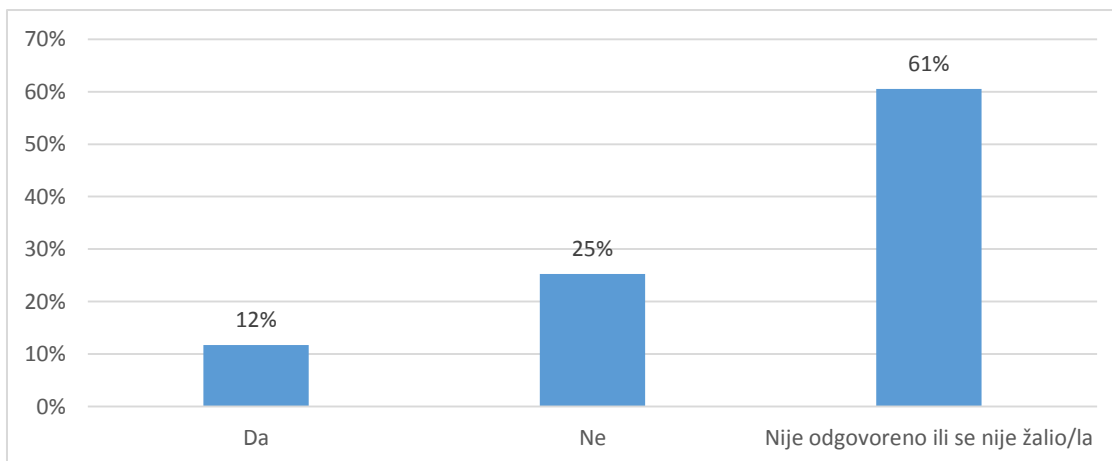
**Grafikon P25.2** Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P25 Da li ste ikada uložili žalbu (pritužbu, prigovor) prema lokalnoj vlasti, u bilo kojem smislu?



#NAME?

## Rješavanje žalbi

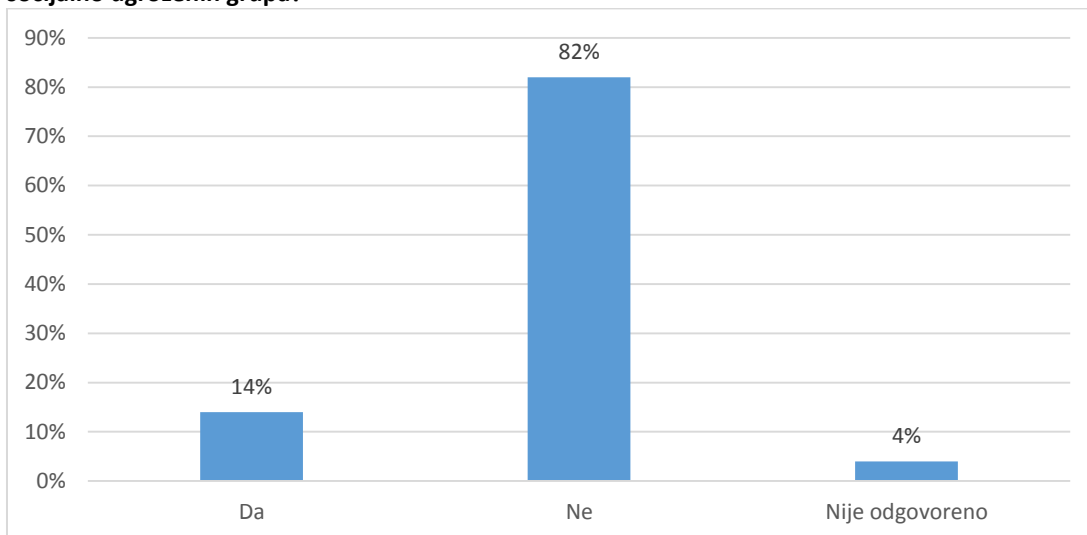
**Grafikon P26.2** Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P26 Da li je lokalna vlast na bilo koji način riješila vašu žalbu?



#NAME?

## Pripadnost socijalno ugroženim grupama

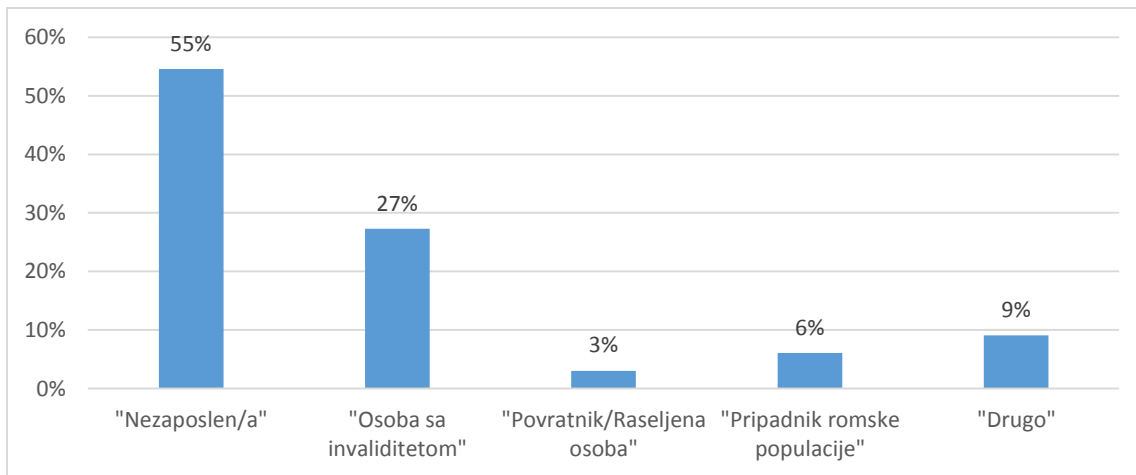
**Grafikon P27A.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P27A Da li ste pripadnik neke od socijalno ugroženih grupa?**



#NAME?

## Struktura socijalno ugroženih ispitanika u anketi

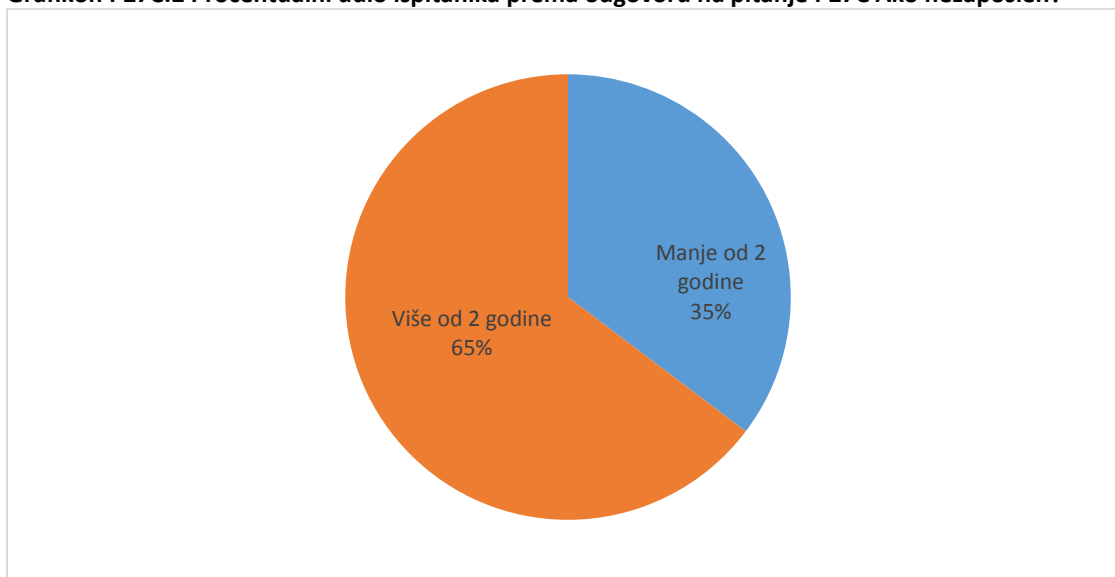
**Grafikon P27B.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P27B Kojoj socijalno ugroženoj grupi pripadate?**



#NAME?

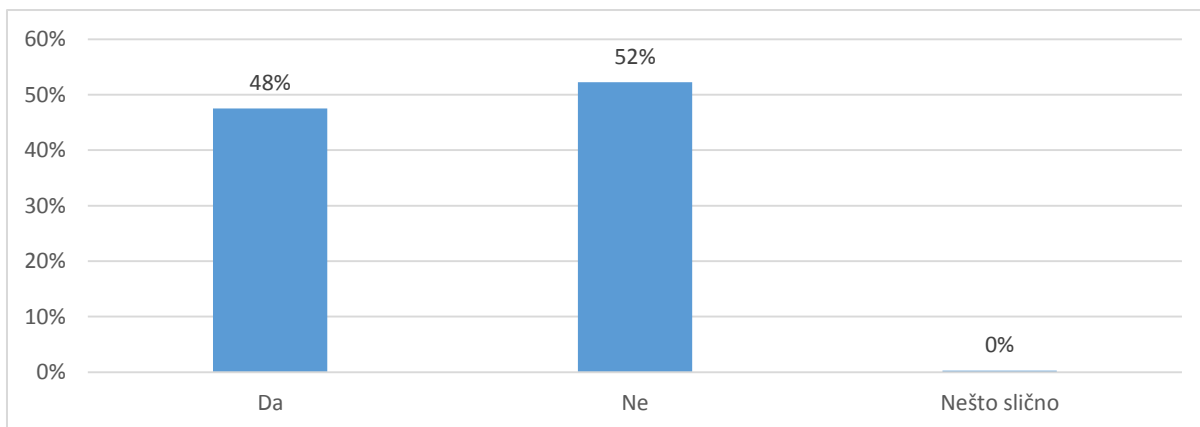
## Struktura nezaposlenih osoba koje su učestvovale u anketi

**Grafikon P27C.2** Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P27C Ako nezaposlen?



## Susretanje sa korupcijom

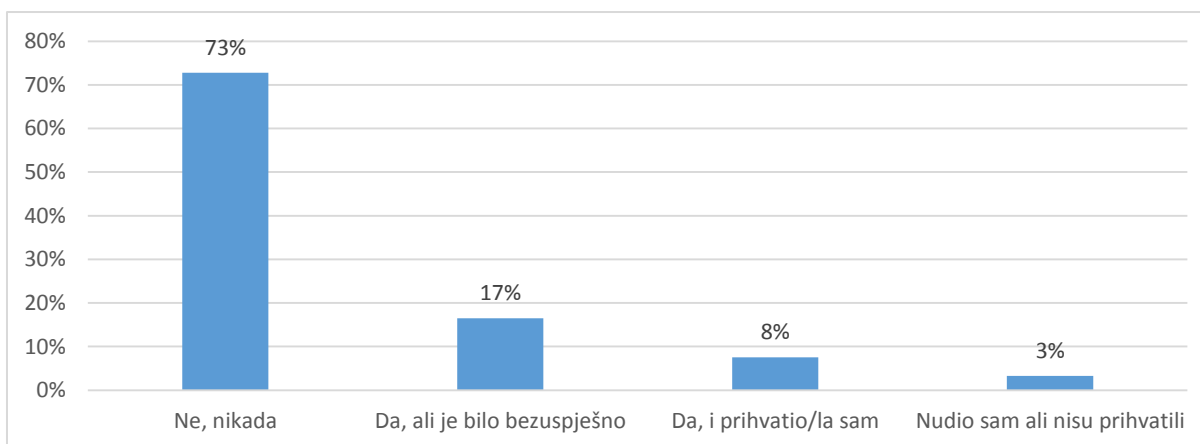
**Grafikon P28.2.** Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P28 Da li ste se ikada susreli sa korupcijom / koruptivnim ponašanjem?



52% ispitanika/ca je izjavilo da se nije susretalo sa korupcijom/koruptivnim ponašanjem ili nečim sličnim, dok je 48% ispitanika/ca izjavilo da se je susretalo sa korupcijom/koruptivnim ponašanjem ili nečim sličnim. Najmanje su se susretale sa korupcijom osobe starosti od 36 do 55 godina u 59% slučajeva i osobe koje nisu socijalno ugrožene u 56% slučajeva. Najviše su se susretale sa korupcijom osobe koje su socijalno ugrožene u 71% slučajeva i osobe starosti od 56 i više godina u 57% slučajeva.

## Korištenje korupcijskih mehanizama

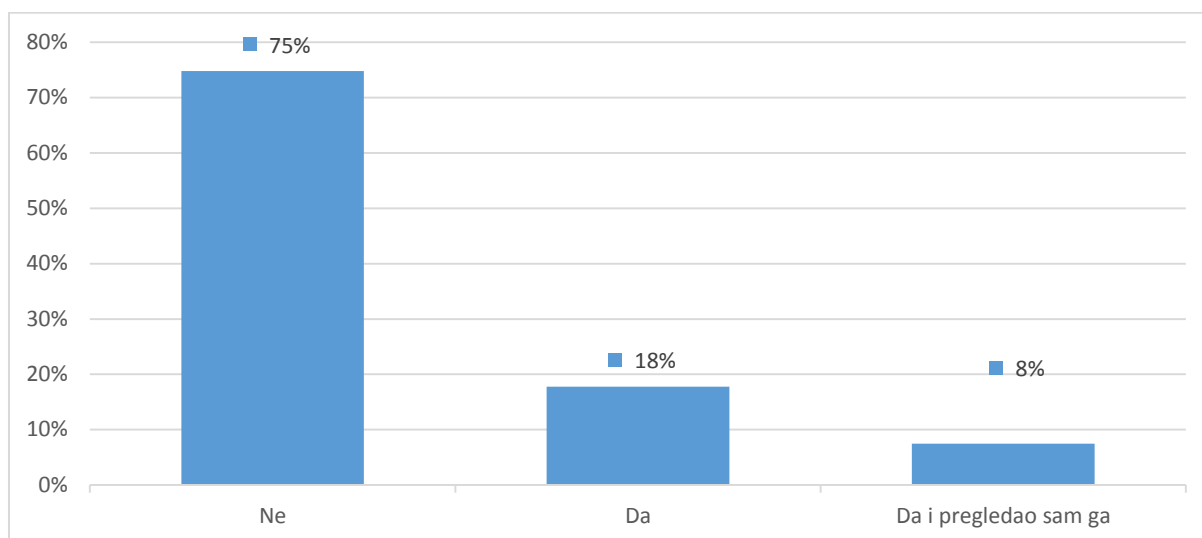
**Grafikon P29.2. Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P29 Da li ste bili u prilici koristiti se korupcijskim mehanizmima ( koristiti veze, poznanastva, dati mito ili sl.) kako bi završili neke poslove?**



76% ispitanika/ca je izjavilo da nije koristilo mehanizme korupcije ili je njihova ponuda odbijena od strane službene osobe, dok je 24% ispitanika/ca odgovorilo da je koristilo mehanizme korupcije. Najbrojniji ispitanici koji nisu koristili mehanizme korupcije ili je njihova ponuda odbijena od strane službene osobe su osobe koje nisu socijalno ugrožene u 80% slučajeva i osobe ženskog pola gdje je 80% slučajeva. Najbrojniji ispitanici koji su koristili mehanizme korupcije su osobe koje su socijalno ugrožene u 39% slučajeva, te osobe starosti od 56 i više godina u 30% slučajeva.

## Upoznatost sa Antikorupcijskim planom grada Cazina

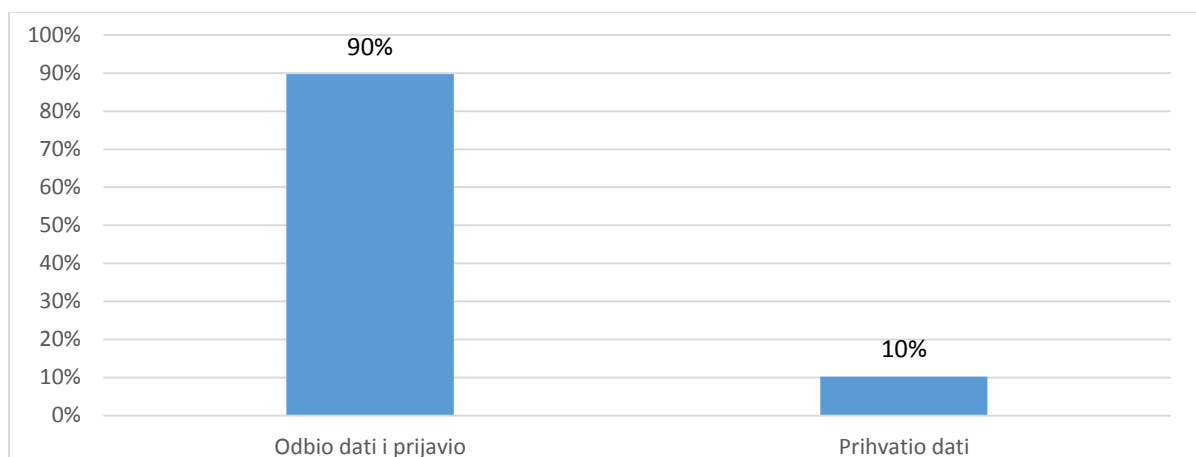
**Grafikon P30.2. Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P30 Da li ste upoznati sa Antikorupcijskim planom grada Cazina?**



75% ispitanika je izjavilo da nije upoznato sa Antikorupcijskim planom grada Cazina, dok je 18% upoznato sa istim i 8% ispitanika je upoznato sa sadržajem Antikorupcijskog plana.

## Reagiranje na korupciju

**Grafikon P31. Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P31 Ako bi vam službenik tražio mito, šta bi ste uradili?**



10% ispitanika/ca je izjavilo da bi dali mito ukoliko bi ga tražio službenik dok je 90% ispitanika/ca izjavilo da bi odbili dati mito ili bi prijavili službenika ukoliko bi tražio mito. Najveći broj ispitanika koji je izjavio da bi dao mito ukoliko to službenik od njega tražisu osobe koje su socijalno ugrožene u 23% slučajeva i osobe starosti od 56 i više godina u 21% slučajeva. Najveći broj ispitanika koji je izjavilo da bi odbili dati mito ili bi prijavili službenika ukoliko bi tražio mito su osobe starosti od 18 do 35 godina u 93% slučajeva i osobe koje nisu socijalno ugrožene u 93% slučajeva.

**Grafikon P32. Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P32 Kome bi ste prijavili koruptivne radnje?**

